



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA
15-351 Białystok, ul. Wiejska 45 A
Postępowanie nr: **ZK-DA.262.357.2019**
Regon 000001672 NIP 542-020-87-21

Białystok, dn.2.9.11. 2019

Zapytanie ofertowe

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
– podstawa prawna: art. art. 4 pkt.8 ustawy

Przedmiot zapytania (nazwa): : **Dostawa oprogramowania – 1 licencja**

"PB2020 - Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Białostockiej"

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych.

Udział środków UE to: 86,9302 %

1. **Zamawiający:**

Politechnika Białostocka
15-351 Białystok, ul. Wiejska 45 A
REGON 000001672 NIP 542-020-87-21

2. **Opis przedmiotu oraz zakres zamówienia:**

Zamawiane oprogramowanie musi spełniać poniższe wymagania:

1. Budowa modułowa, składająca się z serwera zarządzającego, zdalnych konsoli oraz agentów. Komunikacja pomiędzy serwerem, agentami i konsolami realizowana przy użyciu szyfrowanego protokołu (minimum protokół TLS 1.2).
2. Wykorzystanie otwartej i darmowej bazy danych opartej na silniku nieobjętym limitem ilości danych (np. PostgreSQL, MySQL). Oprogramowanie musi być całkowicie spolonizowane (wszystkie narzędzia, okna dialogowe oraz teksty pomocy dostępne w języku polskim).
3. Licencja na całość oprogramowania musi być ważna bezterminowo i umożliwiać ewentualne zakupy dodatkowych modułów i licencji.
4. Bezagentowy monitoring sieci i infrastruktury obejmujący serwery Windows, Linux, Unix, Mac, routery, przełączniki, urządzenia VoIP i firewalle w zakresie:
 - a. wykrywania urządzeń w sieci poprzez skanowanie ping (oraz arp-ping),
 - b. wizualizacji stanu urządzeń w postaci ikon urządzeń na graficznych mapach sieci,
 - c. wizualizacji połączeń pomiędzy urządzeniami i przełącznikami oraz informacji, do którego portu przełącznika podłączone jest dane urządzenie,
 - d. serwisów TCP/IP, HTTP, POP3, SMTP, FTP i innych wraz z możliwością definiowania własnych serwisów - monitorowanie czasu ich odpowiedzi i procent utraconych pakietów,
 - e. serwerów pocztowych (zarówno serwis odbierający, jak i wysyłający pocztę),
 - f. monitorowania serwerów WWW i adresów URL,
 - g. obsługi szyfrowania SSL/TLS w powiadomieniach e-mail,

STARSZY SPECJALISTA
ds. Administracji

inż. Mariusz Seroła

Specjalista ds. Administracyjnych

mgr inż. Daniel Łukaszuk

MANAGER PROJEKTU
PB2020 - Zintegrowany Program Rozwoju
Politechniki Białostockiej
Umowa nr POWR.03.05-GO-00-Z220/17-00

mgr inż. Daniel Łukaszuk
13.11.2019

- h. obsługi urządzeń SNMP wspierających SNMP v1/2/3 z szyfrowaniem oraz autoryzacją – monitorowanie wartości za pomocą nazw zmiennych oraz OID,
 - i. obsługi komunikatów syslog i pułapek SNMP,
 - j. monitoringu routerów i przełączników wg: zmian stanu interfejsów sieciowych, ruchu sieciowego, graficznej prezentacji podłączonych stacji roboczych, ruchu generowanego przez podłączone do portów stacje robocze.
 - k. monitorowanie serwisów Windows – alarmowanie, gdy serwis przestanie działać oraz pozwala na jego uruchomienie/zatrzymanie/zrestartowanie,
 - l. monitorowanie wydajności systemów Windows - obciążenie CPU, pamięci, zajętość dysków, transfer sieciowy,
5. Możliwość budowania dynamicznych map urządzeń i sieci według własnych filtrów.
 6. Ochronę zainstalowanych na stanowiskach użytkowników agentów przed ingerencją użytkownika w jego działanie i próby usunięcia, nawet jeśli użytkownik ma prawa administratora.
 7. Monitoring sprzętu komputerowego na stanowiskach użytkowników pod kątem zmian sprzętowych i programowych oraz pomocy w formie interaktywnego połączenia sieciowego z obsługiwany użytkownikiem.
 8. W zakresie inwentaryzacji oprogramowanie musi umożliwiać automatyczne gromadzenie informacje o sprzęcie i oprogramowaniu na stacjach roboczych.
 9. Moduł inwentaryzacji sprzętu musi umożliwiać prowadzenie bazy ewidencji majątku IT w zakresie:
 1. przechowywania wszystkich informacji dotyczących infrastruktury IT w jednym miejscu oraz automatycznego aktualizowania zgromadzonych informacji,
 2. definiowania własnych typów (elementów wyposażenia), ich atrybutów oraz wartości - dla danego urządzenia lub oprogramowania możliwość dodawania dodatkowych informacji, np. numer inwentarzowy, osoba odpowiedzialna, numer i skan faktury zakupu, wartość sprzętu lub oprogramowania, nazwa sprzedawcy, termin upływu i skan gwarancji, termin kolejnego przeglądu (można podać datę, po której administrator otrzyma powiadomienie o zbliżającym się terminie przeglądu lub upływie gwarancji), nazwa firmy serwisującej, inny dowolny załącznik (np. plik .DOCX, .XLSX, .PDF), skan dowolnego dokumentu, czy też własny komentarz; dodatkowo możliwość importu danych z zewnętrznego źródła (.CSV),
 3. generowania zestawienia wszystkich środków trwałych, w tym urządzeń i zainstalowanego na nich oprogramowania,
 4. archiwizacji i porównywania audytów środków trwałych,
 5. tworzenia kodów kreskowych w środkach trwałych,
 6. drukowania kodów kreskowych oraz dwuwymiarowych kodów alfanumerycznych (QR Code) dla środków trwałych, które posiadają numer inwentarzowy,
 7. inwentaryzacji sprzętu posiadającego kody kreskowe za pomocą bezpłatnej aplikacji mobilnej na system Android,
 8. inwentaryzacji stacji roboczych niepodłączonych do sieci (bez instalacji agenta poprzez ręczne wykonanie inwentaryzacji offline).
 10. Udostępniać agenty inwentaryzacji na systemy operacyjne Android, macOS oraz Linux.
 11. W zakresie realizowania zdalnej pomocy użytkownikom oprogramowanie musi umożliwiać podgląd pulpitu użytkownika i przejście nad nim kontroli, zablokowanie działania myszy oraz klawiatury dla użytkownika. Podczas dostępu zdalnego, zarówno użytkownik jak i administrator muszą widzieć ten sam ekran.
 12. W zakresie bazy zgłoszeń (helpdesk) umożliwiać użytkownikom zgłaszanie problemów technicznych, które będą przetwarzane i przyporządkowywane odpowiednim administratorom:
 1. automatyczne zawiadamianie administratorów o przypisanym im problemie,
 2. umożliwienie użytkownikom monitorowania procesu rozwiązywania zgłoszonych przez nich problemów i ich aktualnych statusów, jak również możliwość wymiany informacji z administratorem poprzez system komentarzy.
 3. zintegrowany komunikator (czat), który umożliwia przesyłanie wiadomości pomiędzy zalogowanymi użytkownikami i administratorami (wraz z wyszukiwarką wiadomości)
 4. zintegrowana baza wiedzy pomagająca użytkownikom samodzielnie rozwiązywać najprostsze, powtarzające się problemy.
 5. automatyczne zawiadamianie administratorów o przypisanym im problemie,
 6. umożliwienie użytkownikom monitorowania procesu rozwiązywania zgłoszonych przez nich problemów i ich aktualnych statusów, jak również możliwość wymiany informacji z administratorem poprzez system komentarzy.
 7. zintegrowany komunikator (czat), który umożliwia przesyłanie wiadomości pomiędzy zalogowanymi użytkownikami i administratorami (wraz z wyszukiwarką wiadomości)