**Odpowiedzi na pytania do zapytań ofertowych nr WBiIŚ – 200.362/1/15 - … - nr WBiIŚ – 200.362/5/15**

**1) Czy Wykonawca musi złożyć ofertę na wszystkie pozycje stanowiące przedmiot zamówienia?**

Odp: Tak, ofert częściowych nie przyjmujemy.

**2) Poz. 2. Insulin bovine – proszę podać jakie opakowanie mamy wycenić?**

Odp: Zapytanie ofertowe będzie uzupełnione o masę produktu.

**3) Dotyczy wzoru umowy, §4, ustęp 2.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie tego zapisu o:

„ lub Wykonawca zapewni stały dostęp Zamawiającemu ( 24h, 7 dni w tygodniu ) do kart charakterystyki produktu oraz certyfikatów jakości lub świadectw kontroli jakości na swojej stronie internetowej, a na żądanie Zamawiającego niezwłocznie dostarczy drogą emailową lub w formie wydrukowanej.

Prośbę swoją motywujemy tym, iż w przypadku naszej firmy proces realizacji zamówienia nie przewiduje dostarczania w/w dokumentów wraz z towarem. Ze względów na politykę ekologiczną firmy udostępniamy wymagane dokumenty w formie elektronicznych plików na naszej stronie.

Odp: Tak, umowa zostanie zmieniona wg ww. sugestii.

4) **Dotyczy wzoru umowy, §4, ustęp 4 oraz §8, ustęp 3 .**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu wymiany w ramach reklamacji z 3 dni roboczych i 5 dni roboczych dni do 21 dni? Prośbę swoją motywujemy tym, iż w przypadku złożenia reklamacji niezbędne jest przeprowadzenie samej analizy słuszności reklamacji. Biorąc pod uwagę ten aspekt jak również i fakt iż nasze produkty magazynowane są poza granicami kraju, podany tutaj termin zda się niewystarczającym i naraża Wykonawcę na ponoszenie kar umownych tytułem nieterminowej realizacji.

Odp: Tak, umowa zostanie zmieniona wg ww. sugestii.