

Postępowanie nr DO-410.0881.AUTISM.1

Zapytanie ofertowe

Na usługę polegającą na zaprojektowaniu i wykonaniu strony internetowej (platformy) oraz administracji stroną internetową na potrzeby projektu: LT-PL-2S-115 „Autism PL-LT Platform supporting services”

*Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
– podstawa prawna: art. 4, pkt. 8 ustawy.*

Przedmiot zapytania (nazwa):

Usługa polegająca na zaprojektowaniu i wykonaniu strony internetowej (platformy) do dnia 31.08.2018 r. oraz administracji stroną internetową od 01.09.2018 r. do dnia 30.11.2018 r. (aktualizacja informacji w języku polskim, angielskim i litewskim). Strona internetowa (platforma) powstanie na potrzeby projektu LT-PL-2S-115 „Autism PL-LT Platform supporting services”.

Kod CPV: 72400000-4

Zamawiający:

Politechnika Białostocka

15-351 Białystok, ul. Wiejska 45 A

REGON 000001672

NIP 542-020-87-21

1. Opis przedmiotu oraz zakres zamówienia:

Zamówienie będzie realizowane w 5 etapach i obejmuje:

1) Etap I: Wizualizacja platformy

- a) Wykonawca w ciągu 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy opracuje minimum 3 propozycje projektu graficznego platformy tj. przygotowuje pisemny opis koncepcji platformy wraz ze schematem blokowym rozmieszczenia poszczególnych elementów oraz logo projektu i dostarcza go Zamawiającemu do akceptacji na nośniku CD, drogą mailową lub w formie wydruku kolorowego poszczególnych stron i podstron.
- b) Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania propozycji projektu graficznego dokonuje pisemnej akceptacji jednej z nich, za pomocą poczty elektronicznej.

2) Etap II: Podłączenie platformy

- a) Po otrzymaniu pisemnej akceptacji projektu Zamawiającego, Wykonawca uruchamia platformę informatyczną na roboczym adresie.
- b) Zamawiający przekaże dla Wykonawcy materiały merytoryczne do umieszczenia na platformie.

3) Etap III: Wdrożenie i przekazanie przedmiotu umowy

- a) Wykonawca uzgadnia z Zamawiającym datę i godzinę szkolenia z obsługi platformy.
- b) Wykonawca przeprowadza szkolenie z obsługi platformy na podstawie serwisu znajdującego się na adresie roboczym.
- c) Po szkoleniu i przekazaniu haseł dostępowych Wykonawca dostarcza protokół z przeprowadzenia szkolenia oraz protokół zdawczo – odbiorczy.

- d) Wykonawca wypełnia platformę danymi dopóki Zamawiający nie uzna, iż jest on gotowy na udostępnienie dla ogółu internautów.
- 4) **Etap IV: Uruchomienie platformy pod adresem rzeczywistym**
- a) Zamawiający dostarcza, za pomocą poczty elektronicznej Wykonawcy pisemną dyspozycję, określającą datę uruchomienia platformy pod adresem rzeczywistym tj. takim, pod którym platforma będzie dostępna dla ogółu internautów.
 - b) Wykonawca na podstawie pisemnej dyspozycji Zamawiającego uruchamia platformę pod rzeczywistym adresem zgodnie z wyznaczonym przez Zamawiającego terminem.
- Termin wykonania do 31.08.2018 r.**
- 5) **Etap V: administracja stroną internetową**
- a) Bieżące usuwanie wszelkich błędów w funkcjonowaniu strony internetowej (w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu) w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku),
 - b) Bieżąca aktualizacja strony, obejmująca zamieszczanie na stronie treści przekazywanych przez Zamawiającego i aktualizację Komponentów,
 - c) Zamawiający będzie przysyłał Wykonawcy materiały do umieszczenia na stronie drogą elektroniczną,
 - d) Wykonawca przekazane przez Zamawiającego materiały umieści na stronie w przeciągu 24 godzin od daty przekazania w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku),
 - e) Wykonywanie kopii bezpieczeństwa, odpowiedzialność za kopię zapasową strony www ponosi Wykonawca.
- Termin realizacji od 01.09.2018 r. do 30.11.2018 r.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania, wdrożenia i obsługi platformy internetowej projektu w formie elektronicznej wraz z wstępną zawartością merytoryczną i graficzną, zarówno strony głównej oraz podstron, zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia opisanymi poniżej.
2. Strona internetowa oparta będzie o system CMS (ang. Content Management System - System Zarządzania Treścią) na licencji GNU General Public License (GNU GPL) np. WordPress, Joomla.
3. Struktura strony internetowej projektu:
 1. strona internetowa projektu powinna zawierać stronę główną, zakładki / podstrony takie jak: „Informacje na temat zagadnień dotyczących spektrum autyzmu: przegląd; biblioteka; usługi serwisowe, prawo; „Dla rodziców: usługa diagnostyczna, szkoły na Podlasiu i w Kownie, usługi wsparcia; grupy rodziców, FAQ”; „Programy terapii: usługi w zakresie wczesnej diagnozy, specjalne usługi edukacyjne, terapia mowy, warsztaty terapii zajęciowej, rozwój umiejętności”; „O projekcie: przegląd, postępy, aktualności, badania, nasz zespół, partnerzy, Źródła”; „Kontakt”.
4. Wymagania dotyczące wyglądu i funkcjonalności strony:
 1. przejrzystość i czytelność,
 2. wygląd adekwatny do tematyki strony,
 3. strona w języku polskim, angielskim i litewskim,
 4. grafika oraz kolory powinny być spójne z zasadami informacji i promocji opisanymi w *Księdze identyfikacji wizualnej Podręcznika Beneficjenta Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu INTERREG Polska-Litwa w zakresie informacji i promocji na lata 2014-2020*.
 5. strona internetowa musi być kompatybilna z przeglądarkami internetowymi (IE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari) i systemem użytkownika. Technologie użyte do budowy strony powinny zapewnić poprawne wyświetlanie jej na wszystkich urządzeniach (komputery, tablety, smartfony), systemach i oprogramowaniach, oraz szybkie ładowanie strony,
 6. strona internetowa musi spełniać standard WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines),
 7. strona optymalizowana do poprawnego wyświetlania w standardowej rozdzielczości, umieszczona centralnie,
 8. każda podstrona może posiadać w menu dalsze podstrony, do min. 3 poziomu szczegółowości,
 9. panel administracyjny umożliwia samodzielne dodawanie, edytowanie, usuwanie całych podstron z użyciem edytorów WYSIWYG z możliwością podglądu strony przed jej opublikowaniem. Edytor WYSIWYG musi mieć możliwość obsadzania tabel, grafik oraz obiektów FLASH w treści strony. Wszystkie obrazy wstawione do treści strony w danym artykule wyświetlają się jako galeria. Umożliwienie dodania/edycji/zmiany tytułu, słów kluczowych oraz opisu dla każdej podstrony/artykułu,
 10. wszystkie treści zamieszczone na stronie będą miały możliwość generowania ich do dokumentów PDF oraz

- wersji do wydruku,
11. strona musi spełniać wymogi bezpieczeństwa uniemożliwiające zmianę jakiegokolwiek jej części przez osoby trzecie,
 12. strona zawiera moduły (wszystkie w pełni obsługiwane w panelu administracyjnym):
 - logo projektu (zaprojektowane przez Wykonawcę),
 - kalendarz,
 - licznik gości, statystyki odwiedzin,
 - wyszukiwarka przeszukująca w treści zawarte na stronie,
 - formularz kontaktowy (umożliwiający wysłanie wiadomości e-mail do administratora),
 13. wtyczka do portali społecznościowych,
 14. strona musi obsługiwać system szablonów,
 15. strona musi być podpięta pod statystyki odwiedzin strony dostępne z panelu administracyjnego,
 16. informacja o wykorzystywaniu plików cookie,
 17. strona musi być zoptymalizowana pod kątem wydajnościowym - kompresja obrazów, minifikacja kodu HTML, CSS oraz JavaScript, obsługa kompresji GZIP, obsługa cache przeglądarki,
 18. strona powinna być przyjazna użytkownikowi, a jej budowa powinna być oparta na analizach User Experience,
 19. na stronie musi być wykonana optymalizacja SEO - uzupełnienie alt opisów obrazów, dodanie unikalnych tytułów i meta opisów wszystkich podstron oraz artykułów, odpowiednie natężenie słów kluczowych.
5. Wykonawca zapewni szkolenie z obsługi strony internetowej oraz prześle instrukcję obsługi.
 6. Wykonawca przedstawi minimum 3 propozycje projektu graficznego strony, z których Zamawiający wybiera jeden odpowiadający projekt graficzny.
 7. Projekty graficzne zostaną przedstawione Zamawiającemu do akceptacji na nośniku CD, drogą mailową lub w formie wydruku kolorowego poszczególnych stron i podstron.
 8. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania domeny internetowej, a Wykonawca do hostingu ww. strony przez okres trwania umowy.
 9. Nie dopuszcza się umieszczania reklam na stronie.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do administracji i aktualizacji strony internetowej przez okres trwania umowy, począwszy od momentu protokolarnego odbioru strony. Zamawiający będzie miał prawo do zmian struktury merytorycznej już gotowej i uruchomionej strony w miarę własnych potrzeb i wytycznych odpowiednich instytucji. Administracja strony internetowej będzie polegać na:
 1. bieżącym usuwaniu wszelkich błędów w funkcjonowaniu strony internetowej (w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu) w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku),
 2. bieżącej aktualizacji strony, obejmującej zamieszczanie na stronie treści przekazywanych przez Zamawiającego i aktualizację Komponentów,
 3. Zamawiający będzie przysyłał Wykonawcy materiały do umieszczenia na stronie drogą elektroniczną,
 4. Wykonawca przekazane przez Zamawiającego materiały umieści na stronie w przeciągu 24 godzin od daty przekazania w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku),
 5. Wykonywanie kopii bezpieczeństwa, odpowiedzialność za kopię zapasową strony www ponosi Wykonawca.
 11. Strona powinna zawierać stosownie do aktualnych wytycznych programowych:
 - a) logo projektu,
 - b) logo Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego z podpisem „INTERREG Polska-Litwa”,
 - c) logo Politechniki Białostockiej,
 - d) logo Krajowego Towarzystwa Autyzmu,
 - e) logo Kaunas Pranas Daunys Center of Education,
 - f) informację o współfinansowaniu projektu ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Interreg Polska-Litwa.
 12. Wykonawca zobowiązany będzie do obsługi strony internetowej, w tym świadczenie pomocy technicznej i aktualizacji zaproponowanego rozwiązania do końca 30.11.2018 r.
 13. Po stronie Wykonawcy jest nabycie wszelkich praw związanych z wykorzystywanymi na stronie internetowej elementami graficznymi: licencji Adobe Photoshop i Adobe Illustrator oraz serwera.
 14. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą oraz doświadczeniem niezbędnymi do należytego zrealizowania przedmiotu umowy i zobowiązuje się go wykonać w najlepszej woli, zgodnie z posiadaną wiedzą fachową, starannie, uczciwie i odpowiedzialnie z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i przyjętych

- standardów, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości, a także mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, utwory, dane i informacje oraz programy komputerowe, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych i majątkowych oraz osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności przemysłowej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób i podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
 12. Po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia (zaprojektowanie i wykonanie strony internetowej) Wykonawca do dnia 31.08.2018 r. przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przedmiotu zamówienia w rozumieniu ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu umowy wraz z możliwością przetwarzania, powielania i modyfikowania.
 13. Wykonawca prześle Zamawiającemu w formie elektronicznej kody źródłowe wraz z bazą danych, niezbędne do prawidłowego działania platformy internetowej do dnia 31.08.20148 r.

2. Warunki realizacji zamówienia:

- a) Termin realizacji etap I-IV: 31.08.2018 r.
- b) Termin realizacji etap V: 01.09.2018 r. do 30.11.2018 r.
- c) Liczba stron internetowych: 1 (w języku polskim, angielskim i litewskim)
- d) Termin płatności – 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej Faktury VAT lub rachunku (zgodnie z wewnętrznymi uregulowaniami obowiązującymi w PB).

3. Opis warunków udziału w postępowaniu:

- a) Do udziału w postępowaniu może przystąpić indywidualna osoba lub podmiot prowadzący działalność gospodarczą spełniający wskazane niżej warunki:
 1. posiada wykształcenie wyższe kierunkowe np. informatyka, edukacja techniczno-informatyczna (dyplom).
 2. posiada wiedzę i doświadczenie. Zamawiający uzna ten warunek za spełniony gdy Wykonawca wykaże, że zrealizował co najmniej trzy usługi, których przedmiotem było wykonanie i obsługa strony internetowej na rzecz jednostek szkolnictwa wyższego **oraz wykonał projekt i wdrożenie co najmniej jednej platformy internetowej z funkcją diagnostyki o dowolnej tematyce**. W celu wykazania spełnienia warunku Wykonawca przedłoży wykaz wykonanych i obecnie działających stron internetowych (zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego) wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zostały wykonane oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane należycie (np. referencje, protokół odbioru).
- b) Wykonawca zobowiązany jest zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w Zapytaniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie;
- c) Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania;
- d) Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- e) Wykonawca zobowiązuje się nie ponosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego;
- f) Oferta zgodnie z załącznikiem nr 1 powinna być sporządzona w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą, czytelną techniką;
- g) Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy, przy czym podpis musi być czytelny lub opatrzony pieczęcią imienną. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, należy dołączyć pełnomocnictwo potwierdzające zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy;
- h) Ewentualne poprawki w tekście Oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez Osoby Uprawnione;

- i) Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo poprzez:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W celu potwierdzenia braku powiązań kapitałowych lub osobowych, o których mowa powyżej oferent złoży oświadczenie o braku występowania ww. powiązań.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów Umowy z Wykonawcą.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

4. Opis sposobu przygotowania oferty: Rodzaje i opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

Kryterium 1

Cena – max. 60 pkt

Wartość kryterium będzie obliczona wg wzoru:

$$C = \frac{\text{cena oferty najtańszej}}{\text{cena oferty badanej}} \times 60 \text{ pkt}$$

Kryterium 2

Doświadczenie – max. 40 pkt

- a) Opracowanie 1 strony internetowej - 10 pkt,
- b) Opracowanie 2-3 stron internetowych - 20 pkt,
- c) Opracowanie 4-5 stron internetowych - 30 pkt.
- d) Opracowanie 6 i więcej stron internetowych - 40 pkt.

W przypadku, gdy Wykonawca nie dołączy do oferty wykazu wykonanych w ostatnich 5 latach usług (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego), wówczas oferta Wykonawcy w kryterium doświadczenie otrzyma 0 pkt.

Łączna ocena punktowa oferty obliczona zostanie według poniższego wzoru:

$$OP=C+D,$$

gdzie:

OP – punktowa ocena badanej oferty

C – punktowa ocena w kryterium cena

D - punktowa ocena w kryterium doświadczenie

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która spełni wszystkie wymagania Zamawiającego i uzyska najwyższą liczbę punktów będących sumą punktów za poszczególne kryteria.

5. Miejsce, sposób, termin i godzina składania ofert:

Oferty należy przesłać w terminie do dnia 18.06.2018 do godz. 14.00 w zamkniętej kopercie, zapieczętowanej w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej zawartości oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność na adres: **Politechnika Białostocka 15 - 351 Białystok, ul. Wiejska 45 A (pok. 16 B) Biuro ds. Rozwoju i Programów Międzynarodowych**

z dopiskiem: „Oferta na usługę INTERREG PL-LT”

Oferty, które wpłyną do siedziby Politechniki Białostockiej po wyznaczonym terminie składania ofert będą odsyłane bez otwierania. Nie dopuszcza się składania ofert w wersji elektronicznej.

6. Oferta musi zawierać następujące dokumenty:

- a) oferta cenowa (Załącznik nr 1),
- b) oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych (Załącznik nr 2)

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania bez podania przyczyny.

8. Rozstrzygnięcie postępowania: protokół z wyboru wykonawcy zamówienia zostanie zamieszczony na stronie internetowej.

9. Osoba do kontaktu: Agnieszka Stachurska, tel. 85 746 91 78, e-mail: a.stachurska@pb.edu.pl

06.06.18
KIEROWNIK
Biura ds. Rozwoju
Programów Międzynarodowych
.....
Data i podpis Wnioskodawcy
Daniel Łukasz Puch
kierownika jednostki realizującej zamówienie

Zatwierdzam
2018-06-11
PROREKTOR
ds. Rozwoju
.....
dr Data i podpis dysponenta środków
(zgodnie z § 8 ust. 4 zarządzenia)

POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA
15-351 Białystok, ul. Wiejska 45 A
tel. 85 746-90-00
Regon 000001672 NIP 542-020-87-21

St. Specjalista ds. Funduszy
Strukturalnych UE
mgr Agnieszka Stachurska

Polona Lew