

Postępowanie nr: RO-410.0881.ZO.1.2018

Białystok, dn. 23.02.2018 r.

## Zapytanie ofertowe

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych  
– podstawa prawna: art. 4 pkt 8 ustawy.

### Przedmiot zapytania (nazwa):

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup i dostawa biletów lotniczych komunikacji krajowej i międzynarodowej, związanych z zagranicznymi podróżami służbowymi pracowników, studentów, doktorantów oraz gości Politechniki Białostockiej w ramach realizowanych projektów w tym ze środków finansowych Unii Europejskiej.

### 1. Zamawiający:

Politechnika Białostocka

15-351 Białystok, ul. Wiejska 45 A

REGON 000001672 NIP 542-020-87-21

### 2. Opis przedmiotu oraz zakres zamówienia:

Niniejsze zamówienie obejmuje usługę rezerwacji, zakupu i dostawy 105 biletów lotniczych komunikacji krajowej i międzynarodowej, związanych z zagranicznymi podróżami służbowymi pracowników, studentów, doktorantów oraz gości Politechniki Białostockiej w ramach realizowanych projektów w tym ze środków finansowych Unii Europejskiej.

Powyższa ilość biletów została oszacowana na podstawie zrealizowanych wyjazdów w roku 2017 oraz wyjazdów planowanych w roku 2018.

**W ofercie należy uwzględnić wszelkie koszty związane z wykonaniem usługi.**

### 3. Warunki realizacji zamówienia:

- a) Wykonawca zapewni rezerwację połączeń lotniczych z uwzględnieniem podanych przez Zamawiającego warunków podróży oraz najniższych cen obowiązujących w chwili zgłoszenia potrzeby rezerwacji.
- b) Zgłoszenie potrzeby rezerwacji biletu lotniczego będzie dokonywane przez osoby wymienione w umowie – e-mailem lub telefonicznie (co zostanie niezwłocznie potwierdzone e-mailem) wraz z podaniem następujących informacji: dane pasażera, docelowa miejscowość, termin podróży, liczba zamawianych biletów, klasa podróży oraz ilość i rodzaj bagażu. Zgłoszenia dokonywane będą w terminie nie krótszym niż 72 godz. przed planowanym terminem wylotu.
- c) Wykonawca zapewnia możliwość zgłoszenia potrzeby rezerwacji przez wszystkie dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9.00-18.00
- d) Wykonawca przedstawi nie później niż w ciągu 8 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia potrzeby rezerwacji biletu lotniczego przedstawi osobie dokonującej zgłoszenie co najmniej 3 warianty przelotu (jeżeli występują z uwzględnieniem tanich linii lotniczych) wraz z informacjami:
  - o czas trwania podróży;
  - o trasa;
  - o warunki (standard);
  - o wyszczególnioną cenę biletu lotniczego
  - o w przypadku połączeń wieloetapowych – szczegółowe dane dotyczące czasu i miejsca zmiany linii lotniczych;
  - o termin dokonania ostatecznej rezerwacji;
- e) wyborze jednego z proponowanych wariantów przelotu Wykonawca zostanie poinformowany e-mailem przez osoby wymienione w umowie.
- f) Wykonawca w ciągu 4 godzin od otrzymania potwierdzenia wyboru jednego z wariantów przelotu prześle bilet elektroniczny osobie zgłaszającej potrzebę rezerwacji. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ceny biletu w stosunku do ceny podczas rezerwacji w sytuacji zmian różnic kursowych i opłat, które mogą ulec zmianie, a wynikają z regulacji prawnych linii lotniczych. W sytuacji gdy cena biletu lotniczego ulega zmianie w momencie jego wystawienia, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie i uzyskać akceptację osoby zgłaszającej potrzebę rezerwacji.
- g) Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o braku możliwości realizacji rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, wraz z uzasadnieniem (podaniem przyczyny – np. lot odwołany, brak wolnych miejsc).
- h) Cena biletu powinna uwzględniać wszelkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym w szczególności opłaty: lotniskowe, paliwowe, rezerwacyjne, podatkowe oraz obowiązkowe ubezpieczenie.

- i) Wykonawca podczas rezerwacji i wystawiania biletu zobowiązany jest do podania ceny w złotych polskich (PLN).
  - j) Zamawiający zastrzega, iż wylot oraz powrót może następować w każdym dniu tygodnia, w terminie podanym w zleceniu, zgłoszeniu potrzeby rezerwacji biletu lotniczego z uwzględnieniem obowiązującego na danej trasie rozkładu lotów.
  - k) Zamawiający zastrzega sobie prawo porównania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów oferowanych przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez internet. Jeżeli w wyniku tej weryfikacji Zamawiający ustali, że oferowana przez Wykonawcę cena biletu lotniczego (z wyłączeniem kosztu opłaty transakcyjnej) jest wyższa od najniższej ceny całkowitej biletu oferowanej na rynku na dzień przedstawienia oferty na przelot przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży biletu po cenie nie wyższej niż cena biletu oferowanego na rynku. O zaistniałej sytuacji Zamawiający niezwłocznie powiadamia Wykonawcę przesyłając wydruk, link ze strony internetowej przewoźnika lub inny dowód potwierdzający fakt zaistnienia ww. stanu faktycznego. W przypadku braku możliwości sprzedaży przez Wykonawcę biletu w cenie nie wyższej niż cena biletu oferowanego na rynku, Zamawiający ma możliwość zakupu biletu we własnym zakresie.
  - l) Zamawiający zastrzega sobie prawo bez kosztowej anulacji biletu w dniu jego wykupu przed jego wystawieniem.
  - m) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany trasy lub terminu podróży nie później jednak niż na 3 dni przed planowanym wylotem. W przypadku gdy zmiana trasy, terminu podróży będzie wiązać się z rekalkulacją ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia wyłącznie różnicy w cenie oraz opłaty transakcyjnej. Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat.
  - n) Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań, bądź reklamacji związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności w przypadku niewykorzystania biletów lotniczych z winy przewoźnika lub w przypadku zaistniałych zdarzeń losowych.
  - o) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany trasy lub terminu podróży, nie później jednak niż na 3 dni przed planowanym wylotem. W przypadku, gdy zmiana trasy, terminu podróży będzie wiązać się z rekalkulacją ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia wyłącznie różnicy w cenie, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat.
  - p) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania do Biura ds. Rozwoju i Programów Międzynarodowych w wersji elektronicznej kwartalnego zestawienia sprzedanych biletów ze wskazaniem: imienia i nazwiska uczestnika przelotu, daty podróży, ceny biletu – w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po zakończonym kwartale Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za usługę pośrednictwa w zakresie rezerwacji i dostawy biletów lotniczych.
  - q) Zamawiający zapłaci oddzielnie przewoźnikowi lotniczemu za bilet lotniczy. W związku z tym Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył oddzielne faktury za poszczególne usługi.
  - r) Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania odrębnej faktury na każdego uczestnika przelotu, a jedynie na wniosek Zamawiającego zbiorczej faktury dla kilku uczestników przelotu.
4. **Termin realizacji zamówienia – do 31.12.2018 r., w zależności od potrzeb Zamawiającego zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem.**  
**Termin płatności – 21 dni od daty wypłynięcia prawidłowo wystawionej faktury**
5. **Opis warunków udziału w postępowaniu:**
- a.) Wykonawca zapewnia, że usługa w odniesieniu do biletów lotniczych – odpowiada standardom Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego - IATA;
  - b.) Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości ubezpieczenia OC w okresie realizacji niniejszej umowy. Zamawiający na każdym etapie realizacji zamówienia ma prawo żądać przedstawienia (okazania) aktualnego ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
  - c.) Wykonawca wyznacza pracowników, linie telefoniczne oraz adresy e-mail do kontaktów z Zamawiającym dla na potrzeb realizacji przedmiotu umowy – wykaz stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
  - d.) Wykonawca zobowiązany jest zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w zapytaniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie;
  - e.) Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania;
  - f.) Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty;
  - g.) Wykonawca zobowiązuje się nie ponosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego;
  - h.) Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Oferenta, przy czym podpis musi być czytelny lub opatrzony pieczęcią imienną.
  - i.) W przypadku, gdy Oferent reprezentuje pełnomocnika, należy dołączyć pełnomocnictwo potwierdzające zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Oferenta;

- j.) Ewentualne poprawki w tekście Oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez Osoby Uprawnione;
- k.) O zamówienie może ubiegać się Wykonawca, który posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
6. **Rodzaje i opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:**  
Kryterium: cena opłat transakcyjnych( total) - waga 100 %  
Sposób oceny ofert:  
Oferta z najniższą ceną uzyska 100 pkt.
7. **Miejsce, sposób i termin składania ofert:**  
Dopuszcza się składanie ofert wyłącznie w formie pisemnej: w zamkniętej kopercie (zapieczętowanej w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność) na adres:  
Politechnika Białostocka 15-351 Białystok, ul. Wiejska 45A – Biuro ds. Rozwoju i Programów Międzynarodowych, budynek Rektoratu, pok. 5B.
- z dopiskiem: „Rezerwacja, zakup i dostawa biletów lotniczych komunikacji krajowej i międzynarodowej, związanych z zagranicznymi podróżami służbowymi pracowników, studentów, doktorantów oraz gości Politechniki Białostockiej. Oferty należy dostarczyć w terminie do dnia 08.03.2018 r. do godz.15.30. Oferty, które wpłyną do siedziby Politechniki Białostockiej po wyznaczonym terminie składania nie będą rozpatrywane.
8. **Oferta musi zawierać następujące dokumenty:**  
Oferta cenowa - zał. nr 1  
Oświadczenie wykonawcy
9. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania bez podania przyczyny przed terminem wyznaczonym na składanie ofert.**
10. **Rozstrzygnięcie postępowania:**  
Postępowanie ofertowe zostanie rozstrzygnięte nie później niż w dniu 08.03.2018r. do godz. 15.00. O wynikach postępowania jego uczestnicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie protokołu wyboru oferty na BIP Politechniki Białostockiej, a wybrana firma dodatkowo drogą e-mailową.
- W tym samym terminie do podmiotu wybranego w wyniku rozstrzygnięcia postępowania zostanie skierowane zlecenie realizacji zamówienia z dodatkowymi informacjami wskazanymi w treści niniejszego zapytania.  
Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia ww. terminów w sytuacji, gdyby wynikało z konieczności przedłużenia analizy ofert i związanej z tym potrzeby uzyskania dodatkowych informacji od oferentów.
11. **Osoba do kontaktu:** Agata Dziekońska; e-mail: [a.dziekonska@pb.edu.pl](mailto:a.dziekonska@pb.edu.pl); tel. 085 746 70 25
12. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian zapisów umowy**

**Załączniki:**

Załącznik 1 – Oferta cenowa

Załącznik 2 – Wzór umowy

Załącznik 3 – Oświadczenie wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych

KIEROWNIK

Biura ds. Rozwoju

Programów Międzynarodowych

23.07.2018  
(Data i podpis Wnioskodawcy/kierownika  
jednostki realizującej zamówienie)

BIURO DS. ROZWOJU I PROGRAMÓW  
MIĘDZYKRAJOWYCH  
POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA  
15-351 Białystok, ul. Wiejska 45A  
tel. (85) 746 91 00, fax (85) 746 97 64

Zatwierdzam

PROREKTOR  
ds. Rozwoju

23.07.2018

(data i podpis dysponenta środków  
zgodnie z §8 ust. 4 zarządzenia)

POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA  
15-351 Białystok, ul. Wiejska 45A  
tel. 85 746 90 00  
Regon 000001672 NIP 542 020 87 2

