

03 LIP. 2018
Białystok, r.

Postępowanie nr DO-410.0881.AUTISM.2

Zapytanie ofertowe

Na usługę polegającą na zaprojektowaniu i wykonaniu serwisu internetowego (platformy) oraz jego aktualizacji w języku polskim, angielskim i litewskim na potrzeby projektu: LT-PL-2S-115 „Autism PL-LT Platform supporting services”

*Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
– podstawa prawna: art. 4. pkt. 8 ustawy.*

Przedmiot zapytania (nazwa):

Usługa polegająca na zaprojektowaniu i wykonaniu serwisu internetowego (platformy) do dnia 31.08.2018 r. oraz jego aktualizacji od 01.09.2018 r. do dnia 30.11.2018 r. (aktualizacja informacji w języku polskim, angielskim i litewskim). Serwis internetowy (platforma) powstanie na potrzeby projektu LT-PL-2S-115 „Autism PL-LT Platform supporting services”.

Kod CPV: 72400000-4

Zamawiający:

Politechnika Białostocka

15-351 Białystok, ul. Wiejska 45 A

REGON 000001672

NIP 542-020-87-21

Szacunkowa wartość zamówienia – 10 750,00 PLN

1. Opis przedmiotu oraz zakres zamówienia:

Zamówienie będzie realizowane w 5 etapach i obejmuje:

1) Etap I: Wizualizacja platformy

- a) Wykonawca w ciągu 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy opracuje minimum 3 propozycje projektu graficznego platformy tj. przygotowuje pisemny opis koncepcji platformy wraz ze schematem blokowym rozmieszczenia poszczególnych elementów oraz logo projektu i dostarcza go Zamawiającemu do akceptacji na nośniku CD, drogą mailową lub w formie wydruku kolorowego poszczególnych stron i podstron.
- b) Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania propozycji projektu graficznego dokonuje pisemnej akceptacji jednej z nich, za pomocą poczty elektronicznej.

2) Etap II: Podłączenie platformy

- a) Po otrzymaniu pisemnej akceptacji projektu Zamawiającego, Wykonawca uruchamia platformę informatyczną na roboczym adresie.
- b) Zamawiający przekazuje dla Wykonawcy materiały merytoryczne do umieszczenia na platformie.

3) Etap III: Wdrożenie i przekazanie przedmiotu umowy

- a) Wykonawca uzgadnia z Zamawiającym datę szkolenia z obsługi platformy.
- b) Wykonawca przeprowadza 2-dniowe szkolenie w siedzibie Zamawiającego (Wiejska 45C, 15-351 Białystok) z obsługi platformy na podstawie serwisu znajdującego się na adresie roboczym.
- c) Po szkoleniu i przekazaniu hasel dostępowych Wykonawca dostarcza protokół z przeprowadzenia szkolenia oraz protokół zdawczo – odbiorczy.

- oraz protokół zdawczo – odbiorczy.
- d) Wykonawca wypełnia platformę danymi dopóki Zamawiający nie uzna, iż jest on gotowy na udostępnienie dla ogółu internautów.

4) Etap IV: Uruchomienie platformy pod adresem rzeczywistym

- a) Zamawiający dostarcza, za pomocą poczty elektronicznej Wykonawcy pisemną dyspozycję, określającą datę uruchomienia platformy pod adresem rzeczywistym tj. takim, pod którym platforma będzie dostępna dla ogółu internautów.
- b) Wykonawca na podstawie pisemnej dyspozycji Zamawiającego uruchamia platformę pod rzeczywistym adresem zgodnie z wyznaczonym przez Zamawiającego terminem.

Termin wykonania do 31.08.2018 r.

5) Etap V: Administracja platformy

- a) Bieżące usuwanie wszelkich błędów w funkcjonowaniu strony internetowej (w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu) w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku),
- b) Bieżąca aktualizacja strony, obejmująca zamieszczanie na stronie treści przekazywanych przez Zamawiającego i aktualizację Komponentów,
- c) Zamawiający będzie przysyłał Wykonawcy materiały do umieszczenia na stronie drogą elektroniczną,
- d) Wykonawca przekazane przez Zamawiającego materiały umieści na stronie w przeciągu 24 godzin od daty przekazania w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku),
- e) Wykonywanie kopii bezpieczeństwa, odpowiedzialność za kopię zapasową strony www ponosi Wykonawca.

Termin realizacji od 01.09.2018 r. do 30.11.2018 r.

- Wykonawca zobowiązuje się do wykonania, wdrożenia i obsługi platformy internetowej projektu w formie elektronicznej wraz z wstępną zawartością merytoryczną i graficzną, zarówno strony głównej oraz podstron, zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia opisanymi poniżej.
- Serwis internetowy oparty będzie o system CMS (ang. Content Management System - System Zarządzania Treścią) na licencji GNU General Public License (GNU GPL) np. WordPress, Joomla.
- Struktura serwisu internetowego projektu:
 - Serwis internetowy projektu powinien zawierać stronę główną, zakładki / podstrony takie jak: „Autyzm: przegląd; biblioteka; usługi serwisowe, prawo; „Dla rodziców: usługa diagnostyczna, szkoły na Podlasiu i w Kownie, usługi wsparcia; grupy rodziców, FAQ”; „Programy terapii: usługi w zakresie wczesnej diagnozy, specjalne usługi edukacyjne, terapia mowy, warsztaty terapii zajęciowej, rozwój umiejętności”; „O projekcie: przegląd, postępy, aktualności, badania, nasz zespół, partnerzy, Źródła”; „Kontakt”.
- Wymagania dotyczące wyglądu i funkcjonalności serwisu:
 - użyteczność,
 - wygląd adekwatny do tematyki serwisu,
 - wersje językowe: polska, angielska i litewska,
 - grafika oraz kolory powinny być spójne z zasadami informacji i promocji opisanymi w *Księdze identyfikacji wizualnej Podręcznika Beneficjenta Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu INTERREG Polska-Litwa w zakresie informacji i promocji na lata 2014-2020*,
 - serwis internetowy musi być kompatybilny z przeglądarkami internetowymi (IE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari) i systemem użytkownika. Technologie użyte do budowy serwisu powinny zapewnić poprawne wyświetlanie na wszystkich urządzeniach (komputery, tablety, smartfony), systemach i poprogramowaniach, oraz szybkie ładowanie serwisu,
 - serwis internetowy musi spełniać standard WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines),
 - serwis internetowy optymalizowany do poprawnego wyświetlania w standardowej rozdzielczości, umieszczony centralnie,
 - każda podstrona może mieć podmenu, do min. 3 poziomu szczegółowości,
 - panel administracyjny umożliwi samodzielne dodawanie, edytowanie, usuwanie całych podstron z użyciem edytorów WYSIWYG z możliwością podglądu strony przed jej opublikowaniem. Edytor WYSIWYG musi mieć możliwość obsadzania tabel, grafik oraz obiektów FLASH w treści serwisu.
 - wszystkie treści zamieszczone na serwisie będą miały możliwość generowania ich do dokumentów PDF oraz wersji do wydruku,

11. serwis internetowy musi spełniać wymogi bezpieczeństwa uniemożliwiające zmianę jakiegokolwiek jego części przez osoby trzecie,
 12. serwis internetowy zawiera moduły (wszystkie w pełni obsługiwane w panelu administracyjnym):
 - logo projektu (zaprojektowane przez Wykonawcę),
 - kalendarz,
 - licznik gości, statystyki odwiedzin,
 - wyszukiwarka przeszukująca treści zawartych na stronach www,
 - formularz kontaktowy (umożliwiający wysłanie wiadomości e-mail do administratora),
 13. wtyczka do portali społecznościowych,
 14. serwis internetowy musi obsługiwać system szablonów,
 15. serwis internetowy musi być podpięty pod statystyki odwiedzin strony dostępne z panelu administracyjnego,
 16. informacja o wykorzystywaniu plików cookie,
 17. strona musi być zoptymalizowana pod kątem wydajnościowym - kompresja obrazów, minifikacja kodu HTML, CSS oraz JavaScript, obsługa kompresji GZIP, obsługa cache przeglądarki,
 18. serwis internetowy powinien być przyjazny użytkownikowi, a jego budowa powinna być oparta na analizach User Experience,
 19. poszczególne strony powinny być zoptymalizowane pod kątem SEO - uzupełnienie alt opisów obrazów, dodanie unikalnych tytułów i meta opisów wszystkich podstron oraz artykułów, odpowiednie natężenie słów kluczowych.
5. Wykonawca zapewni **2-dniowe szkolenie w siedzibie Zamawiającego (Wiejska 45C, 15-351 Białystok) z obsługi platformy na podstawie serwisu znajdującego się na adresie roboczym** oraz przekaze instrukcję obsługi.
 6. Wykonawca przedstawi minimum 3 propozycje projektu graficznego serwisu, z których Zamawiający wybiera jeden odpowiadający projekt graficzny.
 7. Projekty graficzne zostaną przedstawione Zamawiającemu do akceptacji na nośniku CD, drogą mailową lub w formie wydruku kolorowego poszczególnych stron i podstron.
 8. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania domeny internetowej, a Wykonawca do hostingu www strony przez okres trwania umowy.
 9. Nie dopuszcza się umieszczania reklam na serwisie.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do administracji i aktualizacji serwisu internetowego przez okres trwania umowy, począwszy od momentu protokolarnego odbioru strony. Zamawiający będzie miał prawo do zmian struktury merytorycznej już gotowego serwisu internetowego w miarę własnych potrzeb i wytycznych odpowiednich instytucji. Administracja serwisu internetowego będzie polegać na:
 1. bieżącym usuwaniu wszelkich błędów w funkcjonowaniu serwisu internetowego (**w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu**) w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku),
 2. bieżącej aktualizacji serwisu, obejmującego zamieszczanie na stronie treści przekazywanych przez Zamawiającego i aktualizację Komponentów,
 3. Zamawiający będzie przysyłał Wykonawcy materiały do umieszczania na stronie drogą elektroniczną,
 4. Wykonawca przekazane przez Zamawiającego materiały umieści na serwisie **w przeciągu 24 godzin od daty przekazania w dniach roboczych** (od poniedziałku do piątku),
 5. Wykonywanie kopii bezpieczeństwa, odpowiedzialność za kopię zapasową strony www ponosi Wykonawca.
 11. Serwis powinien zawierać stosownie do aktualnych wytycznych programowych:
 - a) logo projektu,
 - b) logo Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego z podpisem „INTERREG Polska-Litwa”,
 - c) logo Politechniki Białostockiej,
 - d) logo Krajowego Towarzystwa Autyzmu,
 - e) logo Kaunas Pranas Daunys Center of Education,
 - f) informację o współfinansowaniu projektu ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Interreg Polska-Litwa.
 12. Wykonawca zobowiązany będzie do obsługi serwisu internetowego, **w tym świadczenie pomocy technicznej i aktualizacji zaproponowanego rozwiązania do końca 30.11.2018 r.**
 13. Po stronie Wykonawcy jest nabycie wszelkich praw związanych z wykorzystywanymi na serwisie internetowym elementami graficznymi: licencji Adobe Photoshop i Adobe Illustrator oraz serwera.
 14. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą oraz doświadczeniem niezbędnymi do należytego zrealizowania przedmiotu umowy i zobowiązuje się go wykonać w najlepszej woli, zgodnie z posiadaną wiedzą

- fachową, starannie, uczciwie i odpowiedzialnie z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i przyjętych standardów, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości, a także mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, utwory, dane i informacje oraz programy komputerowe, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych i majątkowych oraz osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności przemysłowej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób i podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
 12. Po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia (zaprojektowanie i wykonanie strony internetowej) **Wykonawca do dnia 31.08.2018 r. przeniesie** na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przedmiotu zamówienia w rozumieniu ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu umowy wraz z możliwością przetwarzania, powielania i modyfikowania.
 13. Wykonawca prześle Zamawiającemu w formie elektronicznej kody źródłowe wraz z bazą danych, niezbędne do prawidłowego działania platformy internetowej **do dnia 31.08.2018 r.**

2. Warunki realizacji zamówienia:

- a) Termin realizacji etap I-IV: 31.08.2018 r.
- b) Termin realizacji etap V: 01.09.2018 r. do 30.11.2018 r.
- c) Liczba stron internetowych: 1 (w języku polskim, angielskim i litewskim)
- d) Termin płatności – 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej Faktury VAT lub rachunku (zgodnie z wewnętrznymi uregulowaniami obowiązującymi w PB).

3. Opis warunków udziału w postępowaniu:

- a) Do udziału w postępowaniu może przystąpić indywidualna osoba lub podmiot prowadzący działalność gospodarczą spełniający wskazane niżej warunki:
 1. Posiada wiedzę i doświadczenie, zamawiający uzna ten warunek za spełniony gdy Wykonawca wykaże, że zrealizował co najmniej trzy usługi, których przedmiotem było wykonanie i obsługa serwisu internetowego. W celu wykazania spełnienia warunku Wykonawca przedłoży wykaz wykonanych i obecnie działających serwisów internetowych (**zgodnie z Załącznikiem nr 3a do zapytania ofertowego**) wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zostały wykonane **oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane należycie (np. referencje, protokół odbioru).**
- b) Wykonawca zobowiązany jest zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w Zapytaniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie;
- c) Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania;
- d) Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- e) Wykonawca zobowiązuje się nie ponosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego;
- f) Oferta zgodnie z załącznikiem nr 1 powinna być sporządzona w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą, czytelną techniką;
- g) Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy, przy czym podpis musi być czytelny lub opatrzony pieczęcią imienną. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, należy dołączyć pełnomocnictwo potwierdzające zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy;
- h) Ewentualne poprawki w tekście Oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez Osoby Uprawnione;
- i) Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu

Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo poprzez:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W celu potwierdzenia braku powiązań kapitałowych lub osobowych, o których mowa powyżej oferent złoży oświadczenie o braku występowania ww. powiązań.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów Umowy z Wykonawcą.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

4. Opis sposobu przygotowania oferty: Rodzaje i opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

Kryterium 1

Cena – max. 60 pkt

Wartość kryterium będzie obliczona wg wzoru:

$$C = \frac{\text{cena oferty najtańszej}}{\text{cena oferty badanej}} \times 60 \text{ pkt}$$

Kryterium 2

Doświadczenie – max. 40 pkt

- Opracowanie 3 stron internetowych - 10 pkt,
- Opracowanie 4-5 stron internetowych - 20 pkt.
- Opracowanie 6 i więcej stron internetowych - 40 pkt.

W przypadku, gdy Wykonawca nie dołączy do oferty wykazu wykonanych w ostatnich 5 latach usług (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego), wówczas oferta Wykonawcy w kryterium doświadczenie otrzyma 0 pkt.

Łączna ocena punktowa oferty obliczona zostanie według poniższego wzoru:

$$OP=C+D,$$

gdzie:

OP – punktowa ocena badanej oferty

C – punktowa ocena w kryterium cena

D - punktowa ocena w kryterium doświadczenie

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która spełni wszystkie wymagania Zamawiającego i uzyska najwyższą liczbę punktów będących sumą punktów za poszczególne kryteria.

5. Miejsce, sposób, termin i godzina składania ofert:

Oferty należy przesłać w terminie do dnia 10.04.2018r. do godz. 15.00 w zamkniętej kopercie, zapieczętowanej w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej zawartości oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność na adres: **Politechnika Białostocka 15 - 351 Białystok, ul. Wiejska 45 A (pok. 16 B) Biuro ds. Rozwoju i Programów Międzynarodowych**

z dopiskiem: „Oferta na usługę INTERREG PL-LT”

Oferty, które wpłyną do siedziby Politechniki Białostockiej po wyznaczonym terminie składania ofert będą odsyłane bez otwierania. Nie dopuszcza się składania ofert w wersji elektronicznej.

6. Oferta musi zawierać następujące dokumenty:

- a) oferta cenowa (Załącznik nr 1),
- b) oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych (Załącznik nr 2)
- c) wykaz wykonanych i obecnie działających serwisów internetowych (Załącznik nr 3a)

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania bez podania przyczyny.

8. Rozstrzygnięcie postępowania: protokół z wyboru wykonawcy zamówienia zostanie zamieszczony na stronie internetowej.

9. Osoba do kontaktu: Agnieszka Stachurska, tel. 85 746 91 78, e-mail: a.stachurska@pb.edu.pl



.....
Data i podpis Wnioskodawcy/
kierownika jednostki realizującej zamówienie

PROWIZOR
Zawierzanie
ds. Rozwoju



.....
dr hab. inż. Roman Kaczyński, prof. nzw
Data i podpis dysponenta środków
(zgodnie z § 8 ust. 4 zarządzenia)

POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA
15-351 Białystok, ul. Wiejska 45 A
tel. 85 746-90-00
Regon 000001672 NIP 542-020-87-21

St. Specjalista ds. Funduszy
Strukturalnych UE



mgr Agnieszka Stachurska