

Postępowanie nr: DO-140.262.58.2019

Białystok, dn. 17.04.2019r.

Zapytanie ofertowe

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych – podstawa prawna: art. 4 pkt 8 ustawy.

1. Przedmiot zapytania (nazwa):

Usługi telekomunikacyjne (telefonía stacjonarna, telefonía komórkowa, opłata za użytkowanie centrali telefonicznej) w okresie od dnia 01 czerwca 2019 roku do dnia 31 maja 2021 roku.

Zamawiający:

Politechnika Białostocka

15-351 Białystok, ul. Wiejska 45 A

REGON 000001672 NIP 542-020-87-21

1. Opis przedmiotu oraz zakres zamówienia:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Część 1

§ 1

1. Przedmiotem zapytania ofertowego jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w zakresie:
Świadczenia usług telekomunikacyjnych poprzez udostępnienie centrali telefonicznej (dzierżawa), podłączenia jej do publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz do strukturalnej sieci Zamawiającego
i skonfigurowania jej w celu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, oraz świadczenia usługi opieki serwisowej
2. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci na własny koszt dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego, bez powodowania przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi dotyczącymi przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia wszelkich formalności w imieniu Zamawiającego wynikających z ewentualnej zmiany operatora.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca stworzył grupę numerów użytkowanych przez Zamawiającego w tzw. usłudze „biznes grupy”, w celu wykonywania połączeń bezpłatnych w danej grupie (w tym realizacja bezpłatnych połączeń z telefonów stacjonarnych Zamawiającego na numery abonenckie sieci komórkowej Zamawiającego).

§ 2

1. W zakresie świadczonych usług opisanych w §1, Wykonawca dostarczy centralę telefoniczną o minimalnej konfiguracji i funkcjonalności opisanej w par. 6.
 - a) Udostępnione (dzierżawione) elementy sprzętowe i programowe infrastruktury telekomunikacyjnej muszą pochodzić z oficjalnego źródła dystrybucji na terenie Polski lub dostawcy sprzętu.
 - b) Zamawiający otrzyma bezterminową licencję na korzystanie z oprogramowania wymaganego do realizacji zamawianych usług telekomunikacyjnych oraz funkcji utrzymaniowo – eksploatacyjnych infrastruktury telekomunikacyjnej, w tym systemu zarządzania abonamentami i zbierania, raportowania i rozliczania danych taryfikacyjnych.

- c) Zamawiający wymaga dołączenia do oferty oświadczenia o współdziałaniu wszystkich elementów wchodzących w skład oferowanego systemu telefonicznego.
- d) Wersje oprogramowania muszą być zgodne z aktualnymi wersjami oferowanymi przez producentów poszczególnych elementów zamawianego systemu telekomunikacyjnego.
- e) Węzeł główny (centrala) i jednostki wyniesione będą posiadać budowę modułową z możliwością modyfikacji rozszerzenia.
- f) Węzeł główny (centrala) będzie przyłączona do sieci operatora za pomocą 3 traktów ISDN PRA.
- g) System telekomunikacyjny będzie składał się z węzła głównego (centrala) i dwóch jednostek wyniesionych umieszczonych w innych lokalizacjach, przy zachowaniu jednolitej struktury systemu. Węzeł główny i jednostki wyniesione mogą zostać połączone ze sobą za pomocą sieci światłowodowej udostępnionej przez Politechnikę Białostocką (2 włókna światłowodowe), natomiast łączność od operatora do węzła głównego operator zestawi na bazie własnego lub wydzierżawionego od innego operatora łącza światłowodowego.
- h) System telekomunikacyjny będzie mógł obsługiwać abonentów wewnętrznych za pomocą aparatów analogowych i systemowych zgodnie z przedstawionymi wymaganiami.
- i) System telekomunikacyjny będzie obsługiwać 600 portów wewnętrznych analogowych, z wyszczególnieniem na 3 lokalizację:
 - 450 portów wewnętrznych analogowych w lokalizacji: ul. Wiejska 45A, Białystok - moduł główny centrali,
 - 50 portów wewnętrznych analogowych w lokalizacji: ul. Oskara Sosnowskiego 11, Białystok – moduł wyniesiony 1,
 - 100 portów wewnętrznych analogowych w lokalizacji: ul. Ojca S. Tarasiuka 2, Kleosin – moduł wyniesiony 2.System telekomunikacyjny będzie obsługiwać 120 portów wewnętrznych cyfrowych, z wyszczególnieniem na 3 lokalizacje:
 - 100 portów wewnętrznych cyfrowych w lokalizacji: ul. Wiejska 45A, Białystok - moduł główny centrali,
 - 10 portów wewnętrznych cyfrowych w lokalizacji: ul. Oskara Sosnowskiego 11,, Białystok – moduł wyniesiony 1,
 - 10 portów wewnętrznych cyfrowych w lokalizacji: ul. Ojca S. Tarasiuka 2, Kleosin – moduł wyniesiony 2.
- j) System telekomunikacyjny będzie posiadał możliwość przyłączenia do sieci publicznej za pomocą interfejsów ISDN PRA.
- k) System telekomunikacyjny będzie zapewniał możliwość rozbudowy do łącznej liczby 1000 użytkowników analogowych bez potrzeby wymiany elementów sprzętowych, jednostki centralnej i modułów wyniesionych.
- l) System telekomunikacyjny będzie realizował usługę prezentacji numeru dzwoniącego (CLIP) na wszystkich aparatach (analogowych i cyfrowych).
- m) System telekomunikacyjny będzie umożliwiał odtwarzanie różnych zapowiedzi słownych zależnie od pory dnia i tygodnia (np. zapowiedź dzienna i nocna).
- n) System telekomunikacyjny będzie umożliwiał tworzenie grup abonenckich i definiowanie ścieżki połączeń dla różnych abonentów w grupie (dzwonienie jednoczesne, kolejne, przechwytywanie połączeń w grupie, przekazywanie połączenia na inny numer przy określonej sytuacji np. po określonej liczbie sygnałów lub zajętości).
- o) System telekomunikacyjny będzie umożliwiał nadawanie uprawnień jak i ograniczeń w zakresie realizowania połączeń i korzystania z funkcjonalności dla poszczególnych grup i poszczególnych abonentów wewnętrznych systemu.
- p) System telekomunikacyjny będzie umożliwiał zawieszania połączenia, zaprogramowania bezwzględnego przekierowania wywołania na określony numer, przekierowania wywołania w przypadku nie zgłoszenia abonenta, przekierowania w przypadku zajętości numeru, sygnalizacji rozmowy oczekującej.



- q) System telekomunikacyjny będzie umożliwiał stworzenie jednorodnego planu numeracji o następującej charakterystyce:
- Dopasowany do zewnętrznej numeracji telefonicznej,
 - Dopuszczający nieciągłość numeracji,
 - Dopuszczający różną długość planu numeracji od 3 do 9 cyfr.
- r) System telekomunikacyjny będzie umożliwiał tworzenie połączeń konferencyjnych.
- s) Umożliwia stworzenie dwóch stanowisk Awizo z aparatami telefonicznymi typu C, umożliwiającymi zarządzanie połączeniami, odtwarzanie zapowiedzi słownych, podglądanie kolejgowanych połączeń oczekujących oraz dostęp do rejestru odebranych i nieodebranych połączeń. Stanowisko Awizo winno być wyposażone w stację telefoniczną z klawiaturą alfabetyczną qwerty i szybkie przełączanie połączeń. Obsługa stanowiska telefonisty w języku polskim.
- t) Cyfrowe aparaty systemowy typ B (opisane w dalszej części) mają możliwość tworzenia zestawów sekretarsko dyrektorskich tj:
- wyświetlanie statusu prowadzenia rozmowy z aparatu dyrektorskiego,
 - przeniesienie wszystkich połączeń przychodzących na aparat dyrektorski do aparatu sekretarskiego,
 - zawieszenie połączenia przychodzącego w celu jego późniejszego przekazania na aparat dyrektorski,
 - bezpośrednie kierowanie rozmów na aparat dyrektorski po wybraniu przycisku na aparacie sekretarskim.
- u) Wraz z systemem dostarczone zostanie stanowisko utrzymaniowo – eksploatacyjne umożliwiające centralny nadzór i administrację wszystkimi elementami systemu telekomunikacyjnego w pełnym zakresie wraz z niezbędnym terminalem komputerowym, instrukcją obsługi z poziomu użytkownika i oprogramowaniem. Minimalne wymagania oprogramowania to:
- możliwość konfiguracji z wykorzystaniem dedykowanej aplikacji lub za pośrednictwem przeglądarki WWW,
 - łatwe modyfikowanie dowolnych parametrów konfiguracyjnych wszystkich obiektów w systemie telefonicznym,
 - pracuje na systemie operacyjnym Windows i umożliwia obsługę w języku polskim,
 - realizacja zadań administratora bez konieczności znajomości kodu programowania systemu telefonicznego,
 - autentykacja użytkowników i możliwość przypisania ich do odpowiednich grup o ściśle określonych uprawnieniach (pełny dostęp / do odczytu),
 - umożliwia administrowanie wszystkimi typami użytkowników (analogowi, systemowymi),
 - możliwość monitorowania i raportowania (alarmowania) stanu poszczególnych elementów systemu telekomunikacyjnego,
 - możliwość taryfikowania połączeń zewnętrznych, sporządzanie bilingów
 - możliwość kontroli kosztów z podziałem na osoby, grupy, centra kosztów i typy połączeń
 - możliwość raportowania danych taryfikacyjnych z możliwością prezentacji na stronach WWW oraz eksport do formatu txt oraz xls, raporty mogą być automatycznie przesyłane na wskazaną skrzynkę email
 - jest wyprodukowane przez tego samego producenta co centrala telekomunikacyjna/oprogramowanie innego producenta spełniające wymagania opisane powyżej.
- v) Możliwość zwiększenia funkcjonalności systemu bez konieczności wymiany obudowy.
- w) W celu zapewnienia pełnej kompatybilności wszystkie elementy dostarczonej infrastruktury telekomunikacyjnej takie jak węzeł główny, oprogramowanie, cyfrowe aparaty systemowe, aparaty cyfrowe, powinny pochodzić od jednego producenta. Zamawiający dopuszcza, aby terminal komputerowy umożliwiający centralny nadzór i

- administrację wszystkimi elementami systemu telekomunikacyjnego pochodził od innego producenta.
- x) Wykonawca dostarczy odpowiednie siłownie umożliwiające zasilanie węzła głównego i jednostek wyniesionych wraz z zestawem akumulatorów umożliwiającym podtrzymanie pracy w czasie nie krótszym niż 2h.
 2. Wykonawca podłączy centralę do istniejącej sieci Zamawiającego, z maksymalnie 12 godzinną przerwą w dzień wolny od pracy.
 3. Wykonawca skonfiguruje centralę do potrzeb Zamawiającego w oparciu o przygotowane przez Zamawiającego schematy usług i dostępności poszczególnych numerów.
 4. Wykonawca przeszkoli 2 osoby w zakresie podstawowej konfiguracji centrali oraz 20 osób w zakresie korzystania z funkcjonalności aparatów w tym układów awizo i sekretarsko – dyrektorskich, w godzinach pracy pracowników, bez względu na zainstalowaną centralę telefoniczną i aparaty telefoniczne.
 5. Przyłączenie centrali telefonicznej do publicznej sieci telekomunikacyjnej nastąpi za pomocą 3 (trzech) linii PRA, w celu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
 6. Świadczone usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
 - a) połączenia telefoniczne lokalne i strefowe,
 - b) połączenia telefoniczne międzystrefowe,
 - c) połączenia telefoniczne do sieci mobilnych krajowych i zagranicznych,
 - d) połączenia telefoniczne do sieci stacjonarnych zagranicznych,
 - e) realizację bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami wewnętrznymi objętymi niniejszym zamówieniem - w obszarze jednej centrali telefonicznej,
 - f) realizację bezpłatnych połączeń z telefonów stacjonarnych zamawiającego na numery abonenckie sieci komórkowej Zamawiającego,
 - g) zapewnienie możliwości dokonywania automatycznych przekierowań warunkowych i bezwarunkowych połączeń przychodzących na dowolne numery stacjonarne i komórkowe
 - h) możliwość uruchomienia usług faksowych (G3) i modemowych według potrzeb,
 - i) realizację połączeń z numerami alarmowymi, skróconymi i infoliniami,
 - j) dla wszystkich numerów Zamawiający przewiduje blokadę połączeń o podwyższonej płatności (typu 0-70..., 0-30..., 0-40...) przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego.
 7. Zamawiający dopuszcza zastosowanie łączy światłowodowych do realizacji usługi.
 8. Zamawiający wyklucza świadczenie usług za pomocą technologii VoIP.
 9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury przez Wykonawcę, o ile zajdzie taka potrzeba – w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
 10. Wszelkie urządzenia niezbędne do świadczenia usługi – Wykonawca zapewni nieodpłatnie na czas obowiązywania umowy. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca zaproponuje odsprzedaż urządzeń Zamawiającemu lub zdemontuje je nie wcześniej niż 30 dni od wygaśnięcia umowy.
 - a) Specyfikacja cyfrowych aparatów systemowych:
 - Aparaty cyfrowe A i B muszą być zasilane wyłącznie z linii telefonicznych (Zamawiający nie dopuszcza stosowania baterii, akumulatorów, zasilaczy włączanych do sieci energetycznej).
 - Aparaty cyfrowe muszą pochodzić od tego samego producenta co oferowana centrala telefoniczna.
 - Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z centralą telefoniczną następującą liczbę aparatów cyfrowych:
 - aparatów cyfrowych Typ A – 75 sztuk,
 - aparatów cyfrowych Typ B – 20 sztuk,
 - aparatów cyfrowych Typ C – 2 sztuki,
 - b) Minimalne wymagania odnośnie aparatów cyfrowych – Typ A
 - Klawiatura alfanumeryczna,
 - Wyświetlacz znakowy mieszczący co najmniej 16 znaków,



- Wyświetlanie numerów lub nazw dla identyfikacji połączeń,
 - Dwu lub czterokierunkowy nawigator,
 - Dedykowany przycisk wyciszania mikrofonu wraz z wizualizacją stanu wyciszenia,
 - Dostarczona instrukcja w języku polskim.
- c) Minimalne wymagania odnośnie aparatów cyfrowych – Typ B
- Klawiatura alfanumeryczna,
 - Wyświetlanie numerów lub nazwa dla identyfikacji połączeń,
 - Wbudowany głośnik umożliwiający prowadzenie rozmów bez podnoszenia słuchawki z funkcją regulacji głośności,
 - Dedykowany przycisk wyciszania mikrofonu wraz z wizualizacją stanu wyciszenia,
 - Kierunkowe przyciski nawigacyjne umożliwiające sprawne nawigowanie funkcjami telefonu na wyświetlaczu,
 - Dostarczona instrukcja w języku polskim.
 - Możliwość obsługi zestawów sekretarsko-dyrektorskich,
- d) Minimalne wymagania odnośnie aparatów cyfrowych – Typ C
- Klawiatura alfanumeryczna,
 - Wyświetlacz graficzny
 - Wyświetlanie numerów lub nazwa dla identyfikacji połączeń,
 - Wbudowany głośnik umożliwiający prowadzenie rozmów bez podnoszenia słuchawki terminala z funkcją regulacji głośności,
 - Dedykowany przycisk wyciszania mikrofonu wraz z wizualizacją stanu wyciszenia,
 - Kierunkowe przyciski nawigacyjne umożliwiające sprawne nawigowanie funkcjami telefonu na wyświetlaczu,
 - Gniazdo umożliwiające podłączenie słuchawki nagłownej,
 - Zintegrowana klawiatura alfabetyczna Qwerty umożliwiająca wybieranie abonentów po nazwie pobieranej z książki telefonicznej,
 - Dostarczona instrukcja w języku polskim.
11. Warunkiem świadczenia usług jest zachowanie dotychczasowej numeracji Zamawiającego (prefiks 85 746 i numeracja od 7000 do 9999).
12. Wykonawca zapewni bezpośredni dostęp z zewnątrz na numery wewnętrzne , oraz usługę prezentacji numeru.
13. Wykonawca zapewni świadczenie usługi opieki serwisowej w trakcie trwania umowy.

§3

W ramach świadczenia opieki serwisowej Wykonawca ma obowiązek zapewnić:

1. Wykonawca zapewnia stały kontakt z opiekunem wyznaczonym do kontaktów z Zamawiającym w dni robocze w godzinach 7:30 – 15.30 oraz do dyspozycji Zamawiającego pozostanie całodobowo czynna infolinia. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Wykonawca zapewni stałe 24/7/365 monitorowanie poprawnego funkcjonowania zainstalowanej centrali, reagując na wszelkie usterki uniemożliwiające funkcjonowanie Zamawiającego
3. Inne zmiany ustawień konfiguracyjnych zgłoszone przez Zamawiającego zgodnie z możliwościami sprzętowo-licencyjnymi dostarczonego systemu telefonicznego
4. Wykonawca zapewni nie dłuższy niż 3 godzinny czas reakcji na zgłoszoną awarię. Czas reakcji rozumiany jest jako czas przybycia ekipy serwisowej w celu zdiagnozowania awarii oraz przystąpienia do usunięcia jej przyczyn, liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia. Przez awarię rozumie się krytyczną awarię centrali lub łączy dostępowych PRA, wpływającą w sposób znaczący na jakość świadczonych usług
5. Wykonawca zapewni nieodpłatną wymianę uszkodzonych elementów dostarczanych urządzeń i nieodpłatne usuwanie wszelkich awarii i usterek powstałe nie z winy Zamawiającego.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Część 2

§ 1

1. Przedmiotem zapytania ofertowego jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w zakresie:
Świadczenia usług telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu, oraz świadczenia usług opieki serwisowej.
2. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci na własny koszt dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego, bez powodowania przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi dotyczącymi przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia wszelkich formalności w imieniu Zamawiającego wynikających z ewentualnej zmiany operatora.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca stworzył grupę numerów użytkowanych przez Zamawiającego w tzw. usłudze „biznes grupy”, w celu wykonywania połączeń bezpłatnych w danej grupie (w tym realizacja bezpłatnych połączeń z telefonów komórkowych Zamawiającego na numery stacjonarne Zamawiającego).

§ 2

W zakresie świadczonych usług opisanych w §1 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

1. Łączność głosową, tekstową(SMS), multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu.
2. Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.
3. Wykonawca zapewni dostęp do sieci komórkowej we wszystkich pomieszczeniach wewnątrz budynków Zamawiającego umożliwiając swobodne wykonywanie i odbieranie rozmów głosowych (minimalna skuteczność zestawiania połączeń głosowych (CSRR) na poziomie 98%) oraz transmisję danych na poziomie minimum EDGE. W celu ustalenia warunków dostępowych Zamawiający dopuszcza wykonanie wizji lokalnej po wcześniejszym umówieniu się.
4. Celem właściwej realizacji postanowień punktu 3 Zamawiający wyraża zgodę na zainstalowanie przez Wykonawcę stosownych urządzeń wzmacniających sygnał sieci komórkowej (repeaterów) wewnątrz budynków Zamawiającego.
5. Zamawiający korzysta obecnie z usług sieci Orange. Liczba numerów obecnie świadczących usługi w zakresie telefonii komórkowej to:
 - a) Umowy o świadczenie głosowych usług telekomunikacyjnych – 484 szt.
 - b) Umowy mobilnego nielimitowanego dostępu do sieci Internet – 3 szt.
6. Wykaz wszystkich numerów obecnie używanych i terminy zakończenia umowy z dotychczasowym operatorem zamawiający przedstawi wykonawcy który zostanie wybrany do realizacji zamówienia.
7. Wykonawca zapewni co najmniej 6 abonamentów mobilnego dostępu do Internetu z limitem transmisji min. 10 GB miesięcznie. Po przekroczeniu limitu transferu wykonawca nie będzie naliczał dodatkowych opłat, ale może nastąpić spowolnienie transferu danych.
8. Zamawiający przewiduje zamówienie około 500 abonamentów zryczałtowanych z bezpłatnymi połączeniami głosowymi do wszystkich operatorów stacjonarnych i komórkowych na terenie kraju, SMS/ MMS do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju oraz z dostępem do transmisji danych w ilości nie mniej niż 8 GB miesięcznie na terenie kraju. Dodatkowo na 50 kartach wskazanych przez Zamawiającego pakiet 1 GB do wykorzystania na transmisję danych

w UE. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu do $\pm 20\%$ kart SIM w cenach z oferty podstawowej. Zamawiający oczekuje oferty zryczałtowanej.

9. W ramach świadczonej usługi zagwarantowane mają być:
 - a) transmisja głosu w sieci Wykonawcy – połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych i międzynarodowych,
 - b) przesyłanie SMS i MMS,
 - c) dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www),
 - d) transmisja danych EGDE, UMTS, HSDPA, LTE,
10. Świadczenie usług telefonii komórkowej w ramach abonamentu winno być realizowane z uwzględnieniem następujących wymagań:
 - a) aktywacja dodatkowych kart SIM na wniosek Zamawiającego w ilości nie więcej niż 20% z zachowaniem oferowanej ceny,
 - b) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. CLIR, CLIP, zawieszanie połączeń, dezaktywacja karty na wypadek kradzieży, ponowne włączanie karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi),
 - c) dostarczenie do Zamawiającego rezerwowych kart sim do bezpłatnej ich wymiany w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
 - d) aktywacja usługi roamingu,
 - e) możliwość włączenia poczty głosowej na życzenie Zamawiającego,
 - f) udostępnienie Zamawiającemu zaawansowanego interfejsu (strona WWW) do zarządzania posiadanymi aktywacjami w zakresie: aktywacji/dezaktywacji usług, podglądu informacji nt. poszczególnych numerów, podglądu faktur/billingów, generowania raportów, ustalania limitów na poszczególne numery.
11. Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego żadnymi innymi kosztami np. z tytułu wydania kart SIM, aktywacji kart SIM itp. do ilości określonej w umowie. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu dodatkowych kart SIM w całym okresie trwania umowy jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy podstawowej.
12. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatną możliwość zamiany numeru telefonu komórkowego na inny w czasie trwania umowy w ilości nie większej niż 10% całości zamówienia.
13. Zamawiający informuje, iż w okresie dotychczas obowiązującej umowy średnia ilość minut wychodzących z telefonów Zamawiającego wynosi około 30000 miesięcznie
14. Wykonawca zapewni możliwość rozszerzenia zakresu usług telekomunikacyjnych w postaci zmiany elementów składowych taryf w obrębie dostępnych u Wykonawcy w publicznej ofercie biznesowej, na życzenie Zamawiającego.
15. Wykonawca zablokuje możliwość wykonywania połączeń na numery 0700, 0800 i grupy numerów (audiotele itp.) oraz SMS specjalne. Jednocześnie Wykonawca na życzenie Zamawiającego zapewni możliwość odblokowania tych połączeń.
16. Wykonawca zapewni świadczenie usługi opieki serwisowej w trakcie trwania umowy

§3

W ramach świadczenia opieki serwisowej Wykonawca ma obowiązek zapewnić:

1. Wykonawca zapewnia stały kontakt z opiekunem wyznaczonym do kontaktów z Zamawiającym w dni robocze w godzinach 7:30 – 15.30 oraz do dyspozycji Zamawiającego pozostanie całodobowo czynna infolinia. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Wykonawca zapewni stałe 24/7/365 monitorowanie poprawnego funkcjonowania dostarczonych kart SIM, reagując na wszelkie usterki uniemożliwiające funkcjonowanie Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni nieodpłatną wymianę uszkodzonych elementów i nieodpłatne usuwanie wszelkich awarii i usterek powstałe nie z winy Zamawiającego w zainstalowanym w siedzibie Zamawiającego sprzęcie poprawiającym jakość połączeń z terminali Zamawiającego.

§4

1. Zamawiający złoży wniosek do Wykonawcy o przeniesienie istniejącej numeracji, a Wykonawca zapewni przeniesienie do swojej sieci numerację przydzieloną Zamawiającemu i pokryje koszty operacji zgodnie z art.71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz.U. z 2004r. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. *w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych* (Dz.U.z2010r.Nr249,poz.1670).
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie realizowane z uwzględnieniem poniższych wymagań:
 - a) stworzenie sieci firmowej na terenie RP dla wszystkich obsługiwanych przez Wykonawcę numerów będących przedmiotem niniejszej umowy, wewnątrz której połączenia będą bezpłatne, przy czym ilość połączeń w ramach sieci firmowej nie będzie limitowana oraz która umożliwi wprowadzenie możliwości wybierania numerów po ostatnich 3 lub 4 cyfrach numeru telefonu.
 - b) taryfikowanie czasu połączeń co 1 sekundę od pierwszej sekundy bez opłaty za rozpoczęcie połączenia (dotyczy połączeń krajowych), nie dotyczy połączeń na numery skrócone numery specjalne o podwyższonej płatności, płatne infolinie. W takiej sytuacji obowiązuje cennik usług telekomunikacyjnych załączony do oferty.
 - c) Taryfikowanie transmisji danych maksymalnie co 10kB.

Warunki realizacji zamówienia:

Termin realizacji zamówienia:

Część 1 :

- a) Dostawa, montaż, konfiguracja centrali telefonicznej i pozostałych urządzeń oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego w dniach 29.05.2019r. – 31.05.2019r.
- b) Realizacja usług telekomunikacyjnych – od dnia 01 czerwca 2019 roku do dnia 31 maja 2021 roku

Część 2 :

- a) Realizacja usług telekomunikacyjnych – od dnia 01 czerwca 2019 roku do dnia 31 maja 2021 roku

Termin płatności – zgodnie z zamieszczonym wzorem umowy

Okres gwarancji – 24 miesiące

2. Opis warunków udziału w postępowaniu: Zamawiający nie stawia warunków udziału w postępowaniu

3. Rodzaje i opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

cena - waga 100%

Cena oferty winna obejmować wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca przy realizacji zamówienia.

4. Miejsce, sposób, termin i godzina składania ofert:

- 1) Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim, na formularzu ofertowym sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 2) Oferta musi być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze handlowym lub innym dokumencie właściwym dla danej firmy. W przypadku działania wykonawcy przez pełnomocników, należy dołączyć do oferty oryginał pełnomocnictwa.
- 3) Oferty należy złożyć w terminie **do dnia 25.04. 2019r. do godz. 10.00** w zamkniętej kopercie (zapieczętowanej w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność) na adres:

Politechnika Białostocka, Dział Aparatury i Zakupów, 15-333 Białystok, ul. Zwierzyniecka 6, pok. 8 z dopiskiem: „Oferta dotyczy zapytania nr: DO-140.262.58.2019”

- 4) Oferty, które wpłyną do siedziby Zamawiającego po terminie wskazanym, nie będą rozpatrywane. Nie dopuszcza się składania ofert w wersji elektronicznej.
- 5) Oferta powinna zawierać ceny jednostkowe wyrażone w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 6) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 7) Termin związania ofertą – 30 dni od daty otwarcia ofert.

5. Oferta musi zawierać następujące dokumenty:

- 1) Formularz Oferty – wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego.
- 2) Pełnomocnictwo – w przypadku, gdy Oferta została podpisana przez pełnomocnika Wykonawcy.
- 3) Oświadczenie o wypełnieniu przez Wykonawcę obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO – wg wzoru w ramach formularza Oferty

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- 1) zmiany terminu składania ofert
- 2) odpowiedzi na pytania Wykonawców
- 3) zmiany treści Zapytania ofertowego
- 4) poprawienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w ofercie;
- 5) wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty;
- 6) unieważnienia prowadzonego zapytania bez podania przyczyny przed terminem wyznaczonym na składanie ofert.

7. Rozstrzygnięcie postępowania:

- 1) Postępowanie ofertowe zostanie rozstrzygnięte niezwłocznie po otwarciu ofert.
- 2) Protokół z wyboru Wykonawcy zamówienia zostanie zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego.

8. Klauzula informacyjna wynikająca z art. 13 RODO – Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

9. Osoby do kontaktu:

inż. Mariusz Seroka – tel. 85 746 90 31, mail: aparatura@pb.edu.pl

10. Załączniki

Integralną część Zapytania ofertowego stanowią załączniki:

- Załącznik nr 1 – wzór formularza Oferty
- Załącznik nr 2 - Klauzula RODO
- Załącznik nr 3 - Umowa

17-04-2019

KIEROWNIK
DZIAŁU ADMINISTRACYJNEGO
Politechniki Białostockiej
mgr Jarosław Nietupski

.....
Data i podpis Wnioskodawcy/
kierownika jednostki realizującej zamówienie

Zatwierdzam

REKTOR

17 KWI 2019

prof. dr hab. inż. Lech Dzienis
profesor zwyczajny

.....
Data i podpis dysponenta środków
(zgodnie z § 8 ust. 4 zarządzenia)

17-04-2019

KIEROWNIK DZIAŁU
Aparatury i Zakupów
mgr inż. Wojciech Korpaczki

ZASTĘPCA KANCLERZA
Politechniki Białostockiej
dr Mirosław Reczko

KANCLERZ
POLITECHNIKI BIAŁOSTOCKIEJ
mgr Sebastian Roszkowski

17.04.2019