

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia****„Zintegrowany system informatyczny służący do planowania zamówień, wnioskowania o zakup oraz kontroli wydatków na potrzeby Politechniki Białostockiej”.**

Zgodnie z intencją Zamawiającego dostarczany system winien stanowić narzędzie informatyczne stanowiące wsparcie dla procesów zakupowych odbywających się na Politechnice Białostockiej. Narzędzie to powinno umożliwiać zarządzanie procesami zakupowymi na każdym poziomie, od planowania zamówień, poprzez wnioskowanie o zakup, po kontrolę wydatków. Poszczególne etapy realizacji procesu zakupowego powinny być zawarte w odpowiednich modułach, np. moduł planowania zamówień, moduł wnioskowania o zakup, moduł kontroli wydatków na poziomie planu zamówień oraz planu rzeczowo-finansowego (budżetu). Wszystkie moduły powinny być ze sobą zintegrowane i stanowić jeden spójny system.

**1) Zamówienie obejmuje:**

- a) zakup systemu/oprogramowania (licencji niezbędnej do uruchomienia i użytkowania systemu informatycznego służącego do planowania zamówień, wnioskowania o zakup oraz kontroli wydatków) wraz z jego instalacją i konfiguracją (wdrożeniem);
- b) szkolenie w zakresie konfiguracji i użytkowania dostarczonego oprogramowania;
- c) Wsparcie techniczne (w tym wprowadzanie aktualizacji, pomoc merytoryczno-techniczna) przez 48 miesięcy następujących po wdrożeniu systemu,
- d) usługi związane z serwisem gwarancyjnym i zapewnieniem poprawnego funkcjonowania systemu.

**2) Minimalne wymagania dla systemu:**

- a) ze względu na brak zasobów kadrowych Zamawiającego z działu IT do uczestniczenia w procesie tworzenia systemu, nie dopuszcza się tworzenia nowego systemu. Zamawiający oczekuje gotowego rozwiązania z funkcjonalnością dostosowaną do potrzeb Zamawiającego;
- b) ze względu na brak odpowiednich zasobów sprzętowych Zamawiającego, nie dopuszcza się instalowania oprogramowania na serwerach Zamawiającego. System musi znajdować się na serwerach obsługiwanych przez Wykonawcę, posiadającego wszelkie wymagane odpowiednimi przepisami polskimi i unijnymi zezwolenia, koncesje, certyfikaty itp. związane z przetwarzaniem danych osobowych. Wykonawca musi gwarantować gotowość poddania się audytowi dotyczącego ww. zezwoleń;
- c) po 48 miesiącach użytkowania Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy przeniesienia systemu na serwery Zamawiającego i dodatkowego szkolenia administratorów systemu (bez dodatkowego wynagrodzenia) lub pozostawienia systemu na serwerach obsługiwanych przez Wykonawcę (za uzgodnionym wynagrodzeniem).

**3) System dostarczony przez Wykonawcę powinien posiadać następujące funkcjonalności:**

- a) zapewniać nieograniczoną liczbę użytkowników na wszystkich poziomach uprawnień;
- b) możliwość tworzenia planu zamówień z podziałem na dostawy, usługi, roboty budowlane oraz źródło finansowania;
- c) możliwość ustalania limitów wydatków dla poszczególnych planów;
- d) możliwość wprowadzania i importu planu zamówień z podziałem na poszczególne źródła finansowania i okresy (poszczególne lata na co najmniej 4 letni okres);
- e) możliwość wprowadzania planu zamówień zarówno dla zakupów poniżej jak i powyżej ustawowego progu 30 tys. euro;
- f) możliwość zmiany poszczególnych pozycji planu zamówień i ich wartości;
- g) zarządzanie i kontrola planu zamówień dla poszczególnych źródeł finansowania i pozycji;
- h) możliwość wymiany dokumentów na różnych poziomach organizacji;
- i) pozycje planu powinny być w pełni identyfikowalne, przy założeniu, że łączenie powinno się odbywać zgodnie z przyjętym kluczem ustalonym na etapie analizy przedwdrożeniowej;
- j) możliwość odtworzenia ścieżki postępowania – kto i kiedy dokonał wpisu zmian, jak również umożliwiać wprowadzenie dat rozpoczęcia i zakończenia postępowania zakupowego;
- k) możliwość składania wniosków zakupowych przez użytkowników Zamawiającego;
- l) możliwość odnoszenia się do poszczególnych pozycji planu zamówień oraz budżetu danego okresu w składanym wniosku zakupowym;
- m) możliwość dołączania skanów faktur (rachunków) oraz umów do realizowanych wniosków zakupowych;
- n) możliwość zmiany wartości oraz przedmiotu zamówienia na wniosku zakupowym;
- o) możliwość składania wniosku na asortyment nieujęty w planie zamówień w danym okresie (po odpowiedniej akceptacji przez jednostki merytoryczne);

- p) możliwość kontroli realizacji zawartych umów oraz wykorzystania ustalonych limitów i budżetu;
  - q) budowanie dowolnych ścieżek akceptacji wg schematu przedstawionego przez Zamawiającego;
  - r) możliwość akceptacji, odrzucenia, żądania dodatkowych wyjaśnień przez jednego lub przez kilku decydentów;
  - s) możliwość grupowania zgłoszonych wniosków według różnych cech takich jak: wielkość kosztów, źródło finansowania czy jednostka organizacyjna,
  - t) zapewnienie możliwości autoryzacji poprzez podpis elektroniczny;
  - u) możliwość tworzenia przez Zamawiającego raportów, wzorów i formularzy.
- 4) W ramach wdrożenia systemu Wykonawca zapewni:
- a) uruchomienie i implementację systemu do wymogów Zamawiającego: do 28.02.2018 r. (w uzasadnionych przypadkach dopuszcza się dostosowanie i konfigurację systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego również na dalszym etapie użytkowania systemu);
  - b) stworzenie raportów, wydruków i formularzy wg potrzeb Zamawiającego;
  - c) dwudniowe warsztaty (w formie prezentacji multimedialnej w siedzibie Zamawiającego) dla użytkowników systemu z tworzenia planów zamówień, składania wniosków zakupowych oraz kontroli wydatków tworzenia zapytań ofertowych (moduł opcjonalny) lub/i tworzenia postępowań w trybach przewidzianych w Ustawie Prawo Zamówień Publicznych (moduł opcjonalny) - min. 1 dzień (ilość godzin do ustalenia po zawarciu umowy);
  - d) kompleksowe przeszkolenie min. 20 pracowników (w siedzibie Zamawiającego) z obsługi systemu, którzy będą merytorycznie odpowiedzialni za obsługę systemu po stronie Zamawiającego oraz przeszkolenie min. dwóch administratorów systemu – min. dwudniowe szkolenie (ilość godzin do ustalenia po zawarciu umowy). Zamawiający zapewnia salę szkoleniową z dostępem do komputerów dla osób szkolonych;
  - e) dedykowany portal dla Wykonawców (grafika oraz uruchomienie), gdzie Wykonawcy mogą się zarejestrować oraz przeglądać wszczęte postępowania oraz składać oferty (moduł opcjonalny);
  - f) rozwój systemu, w tym dostosowanie do ustawy Prawo zamówień publicznych oraz innych ustaw mających wpływ na funkcjonowanie systemu.
- 5) Wsparcie techniczne:
- a) wsparcie techniczne (w tym aktualizacje, pomoc merytoryczno-techniczna): przez okres 48 miesięcy od daty wrózenia, tj. do 28.02.2022 r., z możliwością odnowienia na kolejny okres (min. 12 miesięcy);
  - b) doradztwo merytoryczne i techniczne dla wszystkich użytkowników w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze;
  - c) szczegółowe warunki wsparcia technicznego określa wzór umowy.
- 6) Minimalne wymagania dotyczące bezpieczeństwa oferowanego systemu:
- a) Zamawiający wymaga, aby połączenie użytkownika z systemem odbywało się poprzez protokół „https”, certyfikat użyty w konfiguracji bezpieczeństwa połączeń nie może być przeterminowany ani budzić jakichkolwiek wątpliwości prawnych;
  - b) Zapewnienie bieżącej archiwizacji danych oraz ewentualnego odzyskiwania danych na prośbę Zamawiającego.

**Moduł do tworzenia zapytań ofertowych dla zamówień poniżej 30 000,00 euro**

(moduł opcjonalny)

Moduł dostarczony przez Wykonawcę powinien posiadać następujące funkcjonalności:

- 1) Stworzenie portalu dla oferentów, z możliwością rejestracji i przeglądania prowadzonych postępowań zakupowych;
- 2) Zapewniać nielimitowaną ilość kont oferentów;
- 3) Możliwość tworzenia zapytań ofertowych (o informację, propozycję i warunki handlowe);
- 4) Możliwość dodawania plików w różnych formatach przy tworzeniu zapytań ofertowych;
- 5) Możliwość komunikowania się z oferentami oraz składania ofert przez oferentów w formie elektronicznej;
- 6) Możliwość wprowadzenia wag kryteriów wyboru ofert, na podstawie których system w porównaniu ofert przedstawi ranking ze wskazaniem najkorzystniejszej oferty;
- 7) Wybór najkorzystniejszej oferty względem ustalonych wcześniej kryteriów;
- 8) Zakończenie postępowania z możliwością publikacji informacji o wyborze wykonawcy;
- 9) Możliwość ustawienia ukrywania wyników postępowania dla wszystkich użytkowników systemu w trakcie trwania postępowania zakupowego;
- 10) Możliwość składania ofert przez oferentów po zarejestrowaniu i zalogowaniu się do systemu;
- 11) Możliwość tworzenia raportów z prowadzonych zapytań;

- 12) Możliwość zaproszenia przez system do oceny złożonych ofert pod kątem merytorycznym i handlowym;
- 13) Możliwość zadawania pytań przez oferentów i udzielania odpowiedzi Zamawiającego na forum i konkretnemu użytkownikowi lub grupie użytkowników;
- 14) Możliwość kojarzenia zapytań z odpowiednią pozycją z planu zamówień na podstawie wniosków zakupowych.

**Moduł do tworzenia postępowań zgodnych ze wszystkimi trybami Ustawy Prawo Zamówień Publicznych**  
(moduł opcjonalny)

Moduł dostarczony przez Wykonawcę powinien posiadać następujące funkcjonalności:

- 1) Stworzenie portalu dla wykonawców, z możliwością rejestracji i przeglądania prowadzonych postępowań w trybach zgodnych z Ustawą Prawo Zamówień Publicznych (zwanymi dalej „postępowaniami przetargowymi”);
- 2) Zapewniać nielimitowaną ilość kont wykonawców;
- 3) Możliwość tworzenia postępowań przetargowych;
- 4) Możliwość dodawania plików w różnych formatach przy tworzeniu postępowań przetargowych;
- 5) Możliwość komunikowania się z wykonawcami oraz składania ofert przez wykonawców w formie elektronicznej;
- 6) Możliwość wprowadzenia wag kryteriów wyboru ofert, na podstawie których system w porównaniu ofert przedstawi ranking ze wskazaniem najkorzystniejszej oferty;
- 7) Wybór najkorzystniejszej oferty względem ustalonych wcześniej kryteriów;
- 8) Zakończenie postępowania z możliwością publikacji informacji o wyborze wykonawcy;
- 9) Możliwość ustawienia ukrywania wyników postępowania dla wszystkich użytkowników systemu w trakcie trwania postępowania przetargowego;
- 10) Możliwość składania ofert przez wykonawców po zarejestrowaniu i zalogowaniu się do systemu;
- 11) Możliwość tworzenia raportów z prowadzonych postępowań przetargowych;
- 12) Możliwość zaproszenia przez system do oceny złożonych ofert pod kątem merytorycznym i handlowym;
- 13) Możliwość zadawania pytań przez Wykonawców i udzielania odpowiedzi Zamawiającego na forum i konkretnemu użytkownikowi lub grupie użytkowników;
- 14) Możliwość kojarzenia postępowań przetargowych z odpowiednią pozycją z planu zamówień na podstawie wniosków zakupowych.
- 15) Możliwość generowania protokołu z postępowania zgodnego z Prawem Zamówień Publicznych, tworzonego w systemie sukcesywnie wraz z tokiem postępowania.

  
KIEROWNIK  
Działu Zamówień Publicznych PB  
mgr Andrzej Mierzyński