**Załącznik do umowy nr 3b – szczegółowe warunki zamówienia**

* 1. Zamówienie będzie realizowane w 5 etapach i obejmuje:
1. **Etap I: Wizualizacja platformy**
2. Wykonawca w ciągu 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy opracuje minimum
3 propozycje projektu graficznego platformy tj. przygotowuje pisemny opis koncepcji platformy wraz ze schematem blokowym rozmieszczenia poszczególnych elementów oraz logo projektu i dostarcza go Zamawiającemu do akceptacji na nośniku CD, drogą mailową lub w formie wydruku kolorowego poszczególnych stron i podstron.
3. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania propozycji projektu graficznego dokonuje pisemnej akceptacji jednej z nich, za pomocą poczty elektronicznej.
4. **Etap II: Podłączenie platformy**
5. Po otrzymaniu pisemnej akceptacji projektu Zamawiającego, Wykonawca uruchamia platformę informatyczną na roboczym adresie.
6. Zamawiający przekaże dla Wykonawcy materiały merytoryczne do umieszczenia
na platformie.
7. **Etap III: Wdrożenie i przekazanie przedmiotu umowy**
8. Wykonawca uzgadnia z Zamawiającym datę szkolenia z obsługi platformy.
9. **Wykonawca przeprowadza 2-dniowe szkolenie w siedzibie Zamawiającego (Wiejska 45C, 15-351 Białystok) z obsługi platformy na podstawie serwisu znajdującego się na adresie roboczym.**
10. Po szkoleniu i przekazaniu haseł dostępowych Wykonawca dostarcza protokół z przeprowadzenia szkolenia oraz protokół zdawczo – odbiorczy.
11. Wykonawca wypełnia platformę danymi dopóki Zamawiający nie uzna, iż jest on gotowy na udostępnienie dla ogółu internautów.
12. **Etap IV: Uruchomienie platformy pod adresem rzeczywistym**
13. Zamawiający dostarcza, za pomocą poczty elektronicznej Wykonawcy pisemną dyspozycję, określająca datę uruchomienia platformy pod adresem rzeczywistym tj. takim, pod którym platforma będzie dostępna dla ogółu internautów.
14. Wykonawca na podstawie pisemnej dyspozycji Zamawiającego uruchamia platformę pod rzeczywistym adresem zgodnie z wyznaczonym przez Zamawiającego terminem.

***Termin wykonania do 31.08.2018 r.***

1. **Etap V: Administracja platformy**
2. Bieżące usuwanie wszelkich błędów w funkcjonowaniu strony internetowej
(w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu) w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku),
3. Bieżąca aktualizacji strony, obejmującej zamieszczanie na stronie treści przekazywanych przez Zamawiającego i aktualizację Komponentów,
4. Zamawiający będzie przesyłał Wykonawcy materiały do umieszczania na stronie drogą elektroniczną,
5. Wykonawca przekazane przez Zamawiającego materiały umieści na stronie
w przeciągu 24 godzin od daty przekazania w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku),
6. Wykonywanie kopii bezpieczeństwa, odpowiedzialność za kopię zapasową strony www ponosi Wykonawca.

***Termin realizacji od 01.09.2018 r. do 30.11.2018 r.***

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania, wdrożenia i obsługi platformy internetowej projektu
w formie elektronicznej wraz z wstępną zawartością merytoryczną i graficzną, zarówno strony głównej oraz podstron, zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia opisanymi poniżej.
2. Serwis internetowy oparty będzie o system CMS *(*ang.Content Management System - System Zarządzania Treścią) na licencjiGNU General Public License (GNU GPL) np. WordPress, Joomla.
3. Struktura serwisu internetowego projektu:
	1. Serwis internetowy projektu powinien zawierać stronę główną, zakładki / podstrony takie jak: „Autyzm: przegląd; biblioteka; usługi serwisowe, prawo;, „Dla rodziców: usługa diagnostyczna, szkoły na Podlasiu i w Kownie, usługi wsparcia; grupy rodziców, FAQ”; „Programy terapii: usługi w zakresie wczesnej diagnozy, specjalne usługi edukacyjne, terapia mowy, warsztaty terapii zajęciowej, rozwój umiejętności”; „O projekcie: przegląd, postępy, aktualności, badania, nasz zespól, partnerzy, Źródła”; „Kontakt”.
4. Wymagania dotyczące wyglądu i funkcjonalności serwisu:
	1. użyteczność,
	2. wygląd adekwatny do tematyki serwisu,
	3. wersje językowe: polska, angielska i litewska,
	4. grafika oraz kolory powinny być spójne z zasadami informacji i promocji opisanymi w *Księdze identyfikacji wizualnej Podręcznika Beneficjenta Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu INTERREG Polska-Litwa w zakresie informacji i promocji na lata 2014-2020,*
	5. serwis internetowy musi być kompatybilny z przeglądarkami internetowymi (IE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari) i systemem użytkownika. Technologie użyte do budowy serwisu powinny zapewnić poprawne wyświetlanie na wszystkich urządzeniach (komputery, tablety, smartphony), systemach i poprogramowaniach, oraz szybkie ładowanie serwisu,
	6. serwis internetowy musi spełniać standard WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines),
	7. serwis internetowy optymalizowany do poprawnego wyświetlania w standardowej rozdzielczości, umieszczony centralnie,
	8. każda podstrona może mieć podmenu, do min. 3 poziomu szczegółowości,
	9. panel administracyjny umożliwia samodzielne dodawanie, edytowanie, usuwanie całych podstron z użyciem edytorów WYSIWYG z możliwością podglądu strony przed jej opublikowaniem. Edytor WYSIWYG musi mieć możliwość obsadzania tabel, grafik oraz obiektów FLASH w treści serwisu.
	10. wszystkie treści zamieszczone na serwisie będą miały możliwość generowania ich do dokumentów PDF oraz wersji do wydruku,
	11. serwis internetowy musi spełniać wymogi bezpieczeństwa uniemożliwiające zmianę jakiejkolwiek jego części przez osoby trzecie,
	12. serwis internetowy zawiera moduły (wszystkie w pełni obsługiwane w panelu administracyjnym):

- logo projektu (zaprojektowane przez Wykonawcę),

- kalendarz,

- licznik gości, statystyki odwiedzin,

- wyszukiwarka przeszukująca treści zawartych na stronach www,

- formularz kontaktowy (umożliwiający wysłanie wiadomości e-mail do administratora),

* 1. wtyczka do portali społecznościowych,
	2. serwis internetowy musi obsługiwać system szablonów,
	3. serwis internetowy musi być podpięty pod statystyki odwiedzin strony dostępne z panelu administracyjnego,
	4. informacja o wykorzystywaniu plików cookie,
	5. strona musi być zoptymalizowana pod kątem wydajnościowym - kompresja obrazów, minifikacja kodu HTML, CSS oraz JavaScript, obsługa kompresji GZIP, obsługa cache przeglądarki,
	6. serwis internetowy powinien być przyjazny użytkownikowi, a jego budowa powinna być oparta na analizach User Experience,
	7. poszczególne strony powinny być zoptymalizowane pod kątem SEO - uzupełnienie alt opisów obrazów, dodanie unikalnych tytułów i meta opisów wszystkich podstron oraz artykułów, odpowiednie natężenie słów kluczowych.
1. Wykonawca zapewni **2-dniowe szkolenie w siedzibie Zamawiającego (Wiejska 45C, 15-351 Białystok) z obsługi platformy na podstawie serwisu znajdującego się na adresie roboczym** oraz przekaże instrukcję obsługi.
2. Wykonawca przedstawi minimum 3 propozycje projektu graficznego serwisu, z których Zamawiający wybiera jeden odpowiadający projekt graficzny.
3. Projekty graficzne zostaną przedstawione Zamawiającemu do akceptacji na nośniku CD, drogą mailową lub w formie wydruku kolorowego poszczególnych stron i podstron.
4. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania domeny internetowej, a Wykonawca do hostingu www strony przez okres trwania umowy.
5. Nie dopuszcza się umieszczania reklam na serwisie.
6. Wykonawca zobowiązuje się do administracji i aktualizacji serwisu internetowego przez okres trwania umowy, począwszy od momentu protokolarnego odbioru strony. Zamawiający będzie miał prawo do zmian struktury merytorycznej już gotowego serwisu internetowego w miarę własnych potrzeb i wytycznych odpowiednich instytucji. Administracja serwisu internetowego będzie polegać na:
	1. bieżącym usuwaniu wszelkich błędów w funkcjonowaniu serwisu internetowego
	(w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu) w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku),
	2. bieżącej aktualizacji serwisu, obejmującego zamieszczanie na stronie treści przekazywanych przez Zamawiającego i aktualizację Komponentów,
	3. Zamawiający będzie przesyłał Wykonawcy materiały do umieszczania na stronie drogą elektroniczną,
	4. Wykonawca przekazane przez Zamawiającego materiały umieści na serwisie
	w przeciągu 24 godzin od daty przekazania w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku),
	5. Wykonywanie kopii bezpieczeństwa, odpowiedzialność za kopię zapasową strony www ponosi Wykonawca.
7. Serwis powinien zawierać stosownie do aktualnych wytycznych programowych:

a) logo projektu,

b) logo Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego z podpisem „INTERREG Polska-Litwa”,

c) logo Politechniki Białostockiej,

d) logo Krajowego Towarzystwa Autyzmu,

e) logo Kaunas Pranas Daunys Center of Education,

f) informację o współfinansowaniu projektu ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Interreg Polska-Litwa.

1. Wykonawca zobowiązany będzie do obsługi serwisu internetowego, w tym świadczenie pomocy technicznej i aktualizacji zaproponowanego rozwiązania do końca 30.11.2018 r.
2. Po stronie Wykonawcy jest nabycie wszelkich praw związanych z wykorzystywanymi na serwisie internetowym elementów graficznych: licencji Adobe Photoshop i Adobe Illustrator oraz serwera.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą oraz doświadczeniem niezbędnymi do należytego zrealizowania przedmiotu umowy i zobowiązuje się go wykonać w najlepszej woli, zgodnie z posiadaną wiedzą fachową, starannie, uczciwie i odpowiedzialnie z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i przyjętych standardów, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości, a także mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, utwory, dane i informacje oraz programy komputerowe, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych i majątkowych oraz osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności przemysłowej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób i podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
5. Po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia (zaprojektowanie i wykonanie strony internetowej) Wykonawca do dnia 31.08.2018 r. przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przedmiotu zamówienia w rozumieniu ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu umowy wraz z możliwością przetwarzania, powielania i modyfikowania.
6. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w formie elektronicznej kody źródłowe wraz z bazą danych, niezbędne do prawidłowego działania platformy internetowej do dnia 31.08.2018 r.