



16 GRU. 2019

Białystok, dn.....

### Zapytanie ofertowe

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych  
– podstawa prawna: art. 4 pkt 8 ustawy.

Kod CPV 80500000-9

Przedmiot zapytania (nazwa):

Warsztaty pn. *Trening asertywności w oparciu o metodę gier i symulacji* dla nauczycieli akademickich w ramach projektu „PB2020 – Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Białostockiej” realizowanego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

#### 1. Zamawiający:

Politechnika Białostocka  
15-351 Białystok, ul. Wiejska 45 A  
REGON 000001672 NIP 542-020-87-21

#### 2. Opis przedmiotu oraz zakres zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są warsztaty z asertywności prowadzone w oparciu o metodę gier i symulacji w ramach projektu „PB2020 – Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Białostockiej” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych.

W szkoleniu będą uczestniczyć nauczyciele akademicy, którzy w czasie zajęć i spotkań ze studentami wykorzystają nabyte kompetencje.

#### Zakres przedmiotu zamówienia:

Czas trwania: 2 dni (16 h)/ grupę  
Liczba osób: dwie grupy po 15 osób  
Miejsce wykonywania: siedziba Zamawiającego

#### Opis warsztatu:

W czasie 2-dniowego warsztatu uczestnicy zapoznają się z zagadnieniami z obszaru asertywnej komunikacji, czyli jednocześnie precyzyjnej, łagodnej i stanowczej oraz nastawionej na budowanie porozumienia i współpracy.

Dzięki warsztatowi uczestnicy otrzymają odpowiedź na pytanie/nauczą się:

- Jakie są moje nawyki komunikacyjne? W jaki sposób współpracuję i komunikuję się z innymi?
- Czym jest asertywność i jak rozróżnić ją od stylu biernego i agresywnego w komunikacji zarówno u siebie jak i studentów i współpracowników.
- W jaki sposób precyzyjnie formułować komunikaty i wyrażać prośby, tak aby unikać pomyłek i nieporozumień oraz efektywnie wykorzystywać czas.
- Pisać precyzyjne, nastawione na efekt e-maile.
- Rozróżniać fakty od uczuć i ocen.
- Odmawiać w sposób niezniechęcający do dalszej współpracy.
- Narzędzia komunikacyjne, które można zastosować, aby zwiększyć swoją asertywność.
- W łagodny sposób dawać informację zwrotną, zwłaszcza w relacjach ze studentami, którzy nie wywiązują się z zobowiązań, nie są samodzielni w obszarze swojej pracy naukowej.
- Radzić sobie z emocjami w trudnych sytuacjach.
- W czasie warsztatu omówione zostaną przykłady uczestników, tak aby po warsztacie potrafili sobie radzić z najczęściej powtarzającymi się trudnymi sytuacjami.



Program warsztatów powinien obejmować m. in.:

**MODUŁ I:**

W jaki sposób współpracuję z innymi? Jakie są moje nawyki komunikacyjne? W jaki sposób wyrażam swoje potrzeby? Czy potrafię wyrazić swoje zdanie na forum zespołu?

**MODUŁ II:**

Co oznacza precyzyjna komunikacja? Jaki jest związek komunikacji z asertywnością?

**MODUŁ III:**

Jaki styl komunikacji zwykle wybieram? W jakich sytuacjach potrafię lub nie potrafię być asertywny? Jakie są tego przyczyny?

**MODUŁ IV:**

Odcienie asertywności – jakie narzędzia są mi najbardziej potrzebne, aby być asertywnym?

**MODUŁ V:**

Jakie sytuacje są dla mnie trudne w kontaktach z klientem, współpracownikiem, przełożonym?

Jak rozpoznać sytuacje w których należy być asertywnym? Kiedy świadomie wybrać bycie nieasertywnym?

Warsztaty powinny być prowadzone z wykorzystaniem gier symulacyjnych.

Szkolenia powinny być prowadzone przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia, doświadczenie i kwalifikacje. Szkolenie powinno być zakończone uzyskaniem **certyfikatów** poświadczających udział w szkoleniu.

**3. Warunki realizacji zamówienia:**

Termin realizacji zamówienia – 3-4.02.2020 i 11-12.02.2020 r.

Termin płatności – 14 dni od daty wpłynięcia prawidłowo wystawionej faktury, która zostanie przekazana po realizacji szkolenia.

**4. Opis warunków udziału w postępowaniu:**

- a) Wykonawca powinien łącznie spełniać następujące warunki:
  - posiadać doświadczenie w prowadzeniu co najmniej 5 szkoleń z tematyki asertywności;
  - posiadać pełną zdolność do czynności prawnych;
  - nie być karany za przestępstwa popełnione umyślnie;
  - posiadać obywatelstwo polskie lub wykazać się znajomością języka polskiego wystarczającą do wykonywania zadań.
- b) Wykonawca zobowiązany jest zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w zapytaniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie;
- c) Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania;
- d) Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- e) Wykonawca zobowiązuje się nie ponosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego;
- f) Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Oferenta, przy czym podpis musi być czytelny lub opatrzony pieczęcią imienną;
- g) W przypadku, gdy Oferent reprezentuje pełnomocnika, należy dołączyć pełnomocnictwo potwierdzające zakres umocowania, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Oferenta;
- h) Ewentualne poprawki w tekście Oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez Osoby Uprawnione;
- i) O zamówienie może ubiegać się Wykonawca, który posiada wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny i personel zgodny do wykonania zamówienia;
- j) O zamówienie może ubiegać się Wykonawca, który posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.

**5. Rodzaje i opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:**

Kryterium I: cena - waga 70%

Sposób oceny ofert:

Oferta z najniższą ceną uzyska 70 pkt. W tej części oceny. Pozostałe oferty zostaną ocenione wg. następującego wzoru:



$$C_n = (c_{\min}/c_n) \times 70 \text{ pkt}$$

c<sub>min</sub> – cena minimalna wśród złożonych ofert

c<sub>n</sub> – cena zaproponowana przez oferenta n

**Kryterium II: doświadczenie oferenta - waga 30%**

Liczba zrealizowanych przez wykonawcę szkoleń z tematyki asertywności (wszystkie powyżej 5 będą punktowane) w ciągu ostatnich 2 lat - za każde przeprowadzone szkolenie 1 punkt. Do zdobycia maksymalnie 30 punktów. Punktowane będą jedynie szkolenia wykazane na załączniku nr 5 do oferty.

**6. Miejsce, sposób i termin składania ofert:**

Dopuszcza się składanie ofert wyłącznie w formie pisemnej: w zamkniętej kopercie (zapieczętowanej w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność) na adres:

Politechnika Białostocka 15-351 Białystok, ul. Wiejska 45A – Biuro ds. Rozwoju i Programów Międzynarodowych, budynek Rektoratu, pok. 17B.

z dopiskiem:

Przeprowadzenie warsztatów z asertywności, projekt PB2020

Oferty należy dostarczyć w terminie do dnia 30.12. 2019 r. Oferty, które wpłyną do siedziby Politechniki Białostockiej po wyznaczonym terminie składania nie będą rozpatrywane.

**7. Oferta musi zawierać następujące dokumenty:**

Oferta cenowa - zał. nr 1

Oświadczenie wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych – zał. nr 3

Oświadczenie wykonawcy o przetwarzaniu danych osobowych – zał. nr 4

Wykaz zrealizowanych szkoleń z tematyki asertywności – zał. nr 5

8. Cena oferty winna obejmować wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca przy realizacji zamówienia (koszty szkolenia, materiałów dla uczestników);

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania bez podania przyczyny przed terminem wyznaczonym na składanie ofert.

10. Zmiana treści umowy stanowiącej załącznik nr 2:

1.1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku:

1) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym przepisów podatkowych) w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;

2) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną, w szczególności instytucją Zarządzającą, Pośredniczącą, a także innymi instytucjami, które na podstawie przepisów prawa mogą wpływać na realizację zamówienia;

3) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój lub wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej lub Instytucji Pośredniczącej, w szczególności w zakresie sprawozdawczości.

1.2. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie istotnych zmian do niniejszej umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy dotyczących:

1) terminu wykonania zamówienia oraz realizacji poszczególnych etapów,

2) jakości lub parametrów zaoferowanego sprzętu

1.3. Zmiany, o których mowa w punkcie 1.2 mogą być dokonane w następujących przypadkach:

1) konieczność zmiany terminu wykonania zamówienia z powodu:

a. działania siły wyższej, tj. nadzwyczajnego zdarzenia lub okoliczności, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec;

b. zaistnienia okoliczności nie leżących po stronie Wykonawcy, gdy wykonywanie zamówienia nie było możliwe lub Wykonawca miał w istotny sposób utrudnione możliwości w spełnianiu świadczenia (Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z uzasadnionym wnioskiem o przedłużenie terminu wykonania zamówienia);

c. z przyczyn zależnych od Zamawiającego;

d. jeżeli zmiany są niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

2) gdy zmiany są korzystne dla Zamawiającego,

1.4. Do wprowadzenia jakichkolwiek zmian niezbędne jest wyrażenie zgody przez Strony w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.



1.5. Zmiany mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że żaden z powyższych zapisów nie obliguje Zamawiającego do wprowadzenia jakiegokolwiek zmiany, a jedynie wprowadza taką możliwość. Strona wnioskująca o zmianę Umowy, przedkłada drugiej stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do Umowy.

1.6. Zmiana musi być uzasadniona prawidłową realizacją przedmiotu umowy.

1.7. Zmiany umowy przewidziane powyżej dopuszczalne są w zakresie nie powodującym zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej umowie.

1.8. Termin powiadomienia o konieczności wprowadzenia zmian w zawartej Umowie nie może nastąpić później niż 3 dni kalendarzowe od zaistnienia okoliczności uzasadniających zmiany w Umowie.

Nie stanowi zmiany Umowy: zmiana danych teleadresowych, zmiany osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu między Stronami.

#### 11. Rozstrzygnięcie postępowania:

Postępowanie ofertowe zostanie rozstrzygnięte nie później niż w dniu 31.12. 2019 r. O wynikach postępowania jego uczestnicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie protokołu wyboru oferty na BIP Politechniki Białostockiej, a wybrana firma dodatkowo drogą e-mailową.

W tym samym terminie do podmiotu wybranego w wyniku rozstrzygnięcia postępowania zostanie skierowane zlecenie realizacji zamówienia z dodatkowymi informacjami wskazanymi w treści niniejszego zapytania. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia ww. terminów w sytuacji, gdyby wynikało z konieczności przedłużenia analizy ofert i związanej z tym potrzeby uzyskania dodatkowych informacji od oferentów.

12. Osoba do kontaktu: Hanna Piotrowska, h.piotrowska@pb.edu.pl tel. (85) 746 97 64

#### Załączniki:

Załącznik 1 – Oferta cenowa

Załącznik 2 – Wzór umowy

Załącznik 3 – Oświadczenie wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych

Załącznik 4 – Oświadczenie wykonawcy o przetwarzaniu danych osobowych

Załącznik 5 – Wykaz zrealizowanych szkoleń z tematyki asertywności.

#### MANAGER PROJEKTU

PB2020 - Zintegrowany Program Rozwoju  
Politechniki Białostockiej  
Umowa nr POWR.03.05-00-00-2220/17-20

16. GRU. 2019

mgr Daniel Łukasz Puch

(Data i podpis Wnioskodawcy/kierownika  
jednostki realizującej zamówienie)

Zatwierdzam

PROREKTOR  
ds. Rozwoju

16 GRU. 2019

dr hab. inż. Joanna Ejdyś, prof. PB

(data i podpis dysponenta środków  
zgodnie z §8 ust. 4 zarządzenia)

POLITECHNIKA BIAŁOSTOCKA

15-351 Białystok, ul. Wiejska 45 A

tel. 85.746-90-00

Regon 000001672 NIP 542-020-87-21

STARSZY REFERENT

Piotrowska  
mgr inż. Hanna Piotrowska