



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



UMOWA Nr DO-140.262.216.2019

zawarta w dniu roku w Białymstoku, pomiędzy:

1) **Politechniką Białostocką** z siedzibą w Białymstoku, **15-351 Białystok, ul. Wiejska 45A, NIP 542-020-87-21**, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

.....

a

2)

imię i nazwisko/nazwa lub firma przedsiębiorcy/nazwa innego podmiotu

adres:

REGON: NIP:,

KRS/CEIDG*:

kapitał zakładowy:wplacony w całości/części*

reprezentowaną/ym przez:

§ 1

Przedmiot umowy

Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie nawykonanie:

1. Aktualizacji

z:

- 16 licencji systemu Qguar WMS ver.6.0, posiadanych na podstawie zawartej pomiędzy Quantum Qguar Sp. z o.o. a Politechnika Białostocką, Umowy Nr DO – 140.362/014/17 z dnia 10.03.2017

r

na:

- 16 licencji systemu Qguar WMS ver.6.01 na podstawie niniejszej umowy

2. przeprowadzenie szkolenia zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia stanowiącą Załącznik Nr 1 do umowy.
3. - instalacji 1 licencji oprogramowania do generowania raportów i wydruków o nazwie i-Net Crystal Reports zakupionej u Wykonawcy. Gwarancji udziela producent (I-net software GmbH).- zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia, stanowiącą Załącznik Nr 1 do umowy.

Zakup w ramach projektu: PB2020 - Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Białostockiej

§ 2

Odpowiedzialność za produkt

Całkowite odszkodowanie Wykonawcy wobec Zamawiającego mające związek z oprogramowaniem użytkowym, nie może łącznie przekroczyć wynagrodzenia określonego w tej umowie. Odszkodowanie obejmuje rzeczywistą stratę poniesioną przez Zamawiającego przy równoczesnym potrąceniu korzyści uzyskanych przez Zamawiającego dzięki korzystaniu z oprogramowania, czy też jakiegokolwiek jego części.

Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z jakiegokolwiek tytułu, ale związana z korzystaniem z oprogramowania, na które zostaje udzielona licencja ograniczona jest wyłącznie do zasad przewidzianych w niniejszej umowie i omówionych w akapicie poprzedzającym. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się zwolnić Wykonawcę od jakichkolwiek roszczeń osób trzecich związanych ze skutkami działania lub wadliwego działania dostarczonego Zamawiającemu oprogramowani

§ 3

Wynagrodzenie

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy jest równa kwocie wskazanej w Ofercie Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie netto wynosi PLN plus podatek VAT w wysokości 23% w kwocie PLN. Całkowita wartość zamówienia brutto (wraz z podatkiem VAT) wynosi: PLN (słownie: złotych).
3. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie pozostałe koszty związane z wykonaniem zamówienia oraz koszty napraw w okresie gwarancyjnym na warunkach niniejszej umowy.

§ 4

Termin i miejsce wykonania

1. Termin wykonania zamówienia: w ciągu dni od daty zawarcia umowy.
2. Za termin wykonania zamówienia uważać się będzie datę protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia.
3. Miejszem wykonania zamówienia jest Politechnika Białostocka w Białymstoku. Dokładne miejsce zostanie wskazane przez Zamawiającego.
4. Dostawa może być dokonana wyłącznie w dni robocze, za wyłączeniem sobót w godzinach od 7.30 do 15.30.

§ 5

Warunki realizacji zamówienia oraz obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przedmiot umowy w terminie określonym w § 3 pkt. 1, zgodnie z warunkami niniejszej umowy.
2. Wykonawca wraz z dostawą prześle Zamawiającemu druk protokołu odbioru.
3. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca po protokolarnym odbiorze wystawi prawidłowe faktury.
5. Oprogramowanie stanowiące przedmiot umowy będą fabrycznie nowe (nie używane), o zaoferowanych parametrach technicznych, niewadliwe, w najlepszym gatunku pod względem technicznym, jakościowym, użytkowym.
6. Wykonawca dostarczy niezbędną dokumentację (instrukcja obsługi, karta gwarancyjna, certyfikat CE lub deklaracja zgodności z obowiązującymi normami).

§ 6

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający dokonana protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia zrealizowanego przez Wykonawcę. Podpisanie protokołu nastąpi nie później niż 5 dni od daty dostawy całości przedmiotu zamówienia do Zamawiającego.
2. Zamawiający dokona zapłaty za prawidłowe wykonanie umowy.

§ 7

Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela:gwarancji
2. **Szczegółowe warunki serwisu gwarancyjnego określa Załącznik Nr.3 – Warunki udzielenia licencji i gwarancji na oprogramowanie Qguar.**

§8

Warunki płatności

1. Wynagrodzenie zostanie zapłacone w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowej faktury wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru, przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
2. Za termin płatności przyjmuje się datę dyspozycji Zamawiającego dokonania polecenia przelewu.

§9

Kary umowne oraz odstąpienie od umowy

1. Za nieterminową realizację zamówienia objętego umową z wyłącznej winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% całkowitej wartości brutto zamówienia, za każdy dzień opóźnienia. Maksymalna wysokość kary umownej nie może przekroczyć 10% całkowitej wartości zamówienia brutto, o której mowa w §3 ust. 2 umowy.
2. Za niedotrzymanie gwarancji i warunków serwisu gwarancyjnego z wyłącznej winy Wykonawcy, określonych w § 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% całkowitej wartości zamówienia brutto, o której mowa w § 3 ust. 2 umowy – za każdy dzień opóźnienia w terminie wykonania czynności gwarancyjnych lub serwisowych. Maksymalna wysokość kary umownej nie może przekroczyć 10% wartości zamówienia brutto, o której mowa w §3 ust. 2 umowy.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem umowy o więcej niż 14 dni. Prawo to może być wykonane poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od dnia upływu terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym.
5. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% wartości umownej brutto.
6. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę w wysokości 10% wartości umownej brutto.
7. Należność z tytułu kar umownych wskazanych w ust. 1 zostanie przez Zamawiającego potrącona z wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy (faktury VAT).
8. Strony zastrzegają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 10

Osoby odpowiedzialne

1. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy jest:
..... – tel.
2. Osoba odpowiedzialną za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego jest:
Mgr inż. Wojciech Konopacki – tel. 797 994 890
Inż. Mariusz Seroka – tel 85 746 9031

§ 11

Inne postanowienia

1. Zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Białymstoku.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Zamawiającego oraz 1 egz. dla Wykonawcy.
5. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.

Załączniki do umowy:

Załącznik Nr 1 – Oferta Wykonawcy.

Załącznik Nr 2 – Wzór protokołu odbioru.

Załącznik Nr 3 – Warunki udzielenia licencji oraz gwarancji na oprogramowanie Qguar

WYKONAWCA

data, podpis

ZAMAWIAJĄCY

data, podpis





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Protokół odbioru i końcowego przekazania

Umowa: z dnia

| | |
|----------------|--|
| Urządzenie: | |
| Nr fabryczny: | |
| Rok produkcji: | |

| | |
|--------------|---|
| Zamawiający: | Politechnika Białostocka ul. Wiejska 45A 15-351 Białystok |
|--------------|---|

| | |
|--------------|--|
| Sprzedający: | |
|--------------|--|

W dniu/dniach* przedstawiciele Sprzedającego:

1.
2.

Przeprowadzili dostawę, instalację* Urządzenia zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik do ww. umowy.

Wykonano:

- | | | |
|----|---------------------------------------|------------|
| 1. | Sprawdzenie kompletności dostawy | TAK / NIE* |
| 2. | Instalację Urządzenia | TAK / NIE* |
| 3. | Sprawdzenie funkcjonowania Urządzenia | TAK / NIE* |
| 4. | Szkolenie personelu | TAK / NIE* |
| | I. | |
| | II. | |
| | III. | |

Urządzenie pracuje poprawnie i zostało przekazane Zamawiającemu do eksploatacji.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się dnia

Przedmiot umowy odebrał:

- | | |
|--|---------|
| data i podpis użytkownika oraz osoby odpowiedzialnej materialnie | 1. |
| | 2. |

Sprzedający:

Zatwierdził pod względem formalnym:

Podpis, data i pieczęć firmowa

Podpis, data i pieczęć firmowa

Załącznik Nr 3 – Warunki udzielenia licencji oraz gwarancji na oprogramowanie Qguar.

1. UDZIELENIE LICENCJI ZAMAWIAJĄCEMU (Użytkownikowi)

Quantum udziela niniejszą umową Użytkownikowi niewyłącznej, bezterminowej i nieprzenoszalnej licencji na Użytkowanie Produktywne i Nieproduktywne komputerowego systemu wspomagającego logistykę magazynową (oprogramowania użytkowego) o nazwie Qguar WMS PRO, w pełnej wersji nr 6.01. dla 16 (słownie: szesnastu) stanowisk komputerowych.

Stanowiskiem komputerowym w rozumieniu niniejszej umowy jest dowolne urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem Quantum lub z bieżącym dostępem („on line”) do danych przetwarzanych w systemie Qguar. W szczególności są to komputery PC, terminale komputerowe, laptopy, terminale dokujące, radiowe, głosowe, inne urządzenia przenośne oraz urządzenia automatyki przemysłowej. Na określenie ilości stanowisk komputerowych nie wpływa architektura instalacji m.in. stosowanie tzw. rozwiązań multiplikujących (np. oprogramowania typu www, terminal-server, middleware lub urządzeń typu koncentratory, przełączniki itp.).

W razie wątpliwości ww. definicję stanowiska komputerowego należy roznieć rozszerzająco, tzn. przyjmować najwyższą z możliwych ilości lub zwrócić się do Quantum o pisemną interpretację konkretnej architektury.

Zwiększenie ilości stanowisk wymaga odpłatnego poszerzenia licencji.

Zakres funkcjonalny systemu opisany jest w dokumencie o nazwie „Dokumentacja Systemu Qguar WMS Pro.”, zapisanym w formacie PDF na płycie CD załączonej do niniejszej umowy (dalej zwany Dokumentacją Systemu).

Użytkowanie Produktywne oznacza użytkowanie oprogramowania na potrzeby obsługi działalności gospodarczej Użytkownika.

Użytkowanie Nieproduktywne oznacza użytkowanie oprogramowania do celów wewnętrznego (i) szkolenia pracowników Użytkownika, (ii) testowania i sprawdzania funkcjonalności lub (iii) prowadzenia prac dotyczących środowiska Użytkowania Produktywnego posiadanego przez Użytkownika.

W ramach udzielonej licencji Quantum udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji: (i) utrwalanie w pamięci komputera, (ii) zwielokrotnianie w zakresie liczby stanowisk wskazanych w niniejszej umowie, (iii) uruchamianie, wyświetlanie i uzyskiwanie dostępu, (iv) wprowadzanie danych, aktualizacja danych, kasowanie danych, (vi) eksport danych, (vii) wydruk danych.

Quantum oświadcza iż przysługuje mu całość autorskich praw majątkowych do oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy, względnie posiada licencje z możliwością dalszego sublicencjonowania. Prawa autorskie i zależne Quantum nie są obciążone żadnymi ograniczeniami w rozporządzaniu i są wolne od wszelkiego rodzaju obciążeń, tudzież Quantum nie zawarło żadnej umowy ograniczającej sposób korzystania z tych uprawnień.

Wydanie Użytkownikowi nośnika komputerowego zawierającego kopię oprogramowania nie jest równoznaczne z uzyskaniem licencji. Przejście prawa używania oprogramowania (w zakresie zarówno Użytkowania Produktywnego jak i Użytkowania Nieproduktywnego) następuje z chwilą uiszczenia całości należnego wynagrodzenia.

2. GWARANCJA

Quantum udziela rocznej gwarancji na funkcjonowanie oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy pod warunkiem wykonania wdrożenia przez Quantum. Okres gwarancyjny rozpoczyna się wówczas z dniem wydania Użytkownikowi nośnika komputerowego zawierającego kopię oprogramowania lub z dniem zainstalowania przez Quantum oprogramowania na sprzęcie wskazanym przez Użytkownika. Szczegółowe warunki gwarancji określa niniejszy załącznik.

3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza umowa może zostać wypowiedziana przez Quantum wyłącznie w wypadku naruszenia przez Użytkownika praw autorskich Quantum, które to naruszenie będzie stanowić przestępstwo w świetle prawa karnego.

Strony oświadczają, iż podane we wstępie tej umowy adresy są ich adresami korespondencyjnymi i zobowiązują się powiadamiać wzajemnie na piśmie o zmianie adresów oraz udzieleniu lub odwołaniu pełnomocnictwa handlowego i procesowego pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysyłanej na podany we wstępie niniejszej umowy lub dotychczas znany drugiej stronie adres.

Strony umowy zgadzają się, że treść i warunki umowy są poufne, natomiast fakt podpisania umowy oraz to jakiego oprogramowania dotyczy umowa nie jest objęte poufnością.

Umowa niniejsza liczy pięć paragrafów i sporządzono ją w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie postanowienia umowy o wdrożenie i serwisowej (o ile zostały zawarte) oraz przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W wypadku powstania sporu strony uznają zgodnie kompetencję właściwego rzeczowo sądu okręgu, w którym znajduje się siedziba Quantum.

4. WARUNKI GWARANCJI

Quantum gwarantuje i odpowiada za jakość stworzonego Oprogramowania tj. systemu Qguar, w zakresie funkcjonowania zawartym w Dokumentacji Systemu. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zainstalowania Oprogramowania lub (w sytuacji gdy instalacji nie wykonuje Quantum ani żaden z uprawnionych partnerów Quantum) od daty przekazania Użytkownikowi nośnika zawierającego

Oprogramowanie. Udzielenie gwarancji oznacza, że Quantum zapewni nieodpłatne usunięcie zaistniałych Błędów w Oprogramowaniu (wg definicji w p. 2) w podanych niżej terminach, po otrzymaniu pisemnej informacji o ich wystąpieniu:

- a. 14 dni w pierwszych 3 miesiącach od początku ważności gwarancji,
- b. 21 dni w pozostałych 9 miesiącach obowiązywania gwarancji.

W podanych powyżej terminach zostanie opracowana i przetestowana wersja wolna od stwierdzonych błędów.

2. Jako Błędy w Oprogramowaniu rozumie się te błędy, które spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. błędy uniemożliwiające korzystanie z Oprogramowania w istotnym zakresie jego funkcjonalności lub działanie Oprogramowania niezgodnie z Dokumentacją Sytemu,
 - b. błędy są powtarzalne i da się je powtórzyć w siedzibie Quantum na jego własnym sprzęcie komputerowym i własnym oprogramowaniu systemowym, zgodnymi z ustaloną przez strony aktualną specyfikacją techniczną.
 - c. błędy nie są spowodowane niewłaściwym użytkowaniem Oprogramowania lub sprzętu komputerowego, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie.
 - d. błędy nie są spowodowane przez błędne działanie sprzętu komputerowego, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie.
 - e. błędy nie są spowodowane przez błędne działanie systemu operacyjnego, systemu zarządzania bazą danych lub interfejsów do Oprogramowania (w zakresach, w których nie były one tworzone przez Quantum).
 - f. błędy nie są spowodowane przez inne programy, współpracujące bądź nie z Oprogramowaniem, zainstalowane na tym samym sprzęcie komputerowym.
 - g. błędy nie są spowodowane przez inne składniki systemu,
3. Działanie Oprogramowania w sposób odmienny od wyobrażeń lub/i przyzwyczajeń Użytkownika nie uzasadnia w żadnym stopniu twierdzenia o wystąpieniu Błędu w Oprogramowaniu.
4. Informacja o wystąpieniu błędu może zostać przekazana do Quantum na numer tel. (012) 6469800 lub na adres poczty elektronicznej serwis.politechnika-bialostocka@quantum.pl w dniach roboczych (z wyłączeniem sobót) od godz. 8:00 do g. 18:00. Informacja ta powinna być maksymalnie szczegółowa, a w szczególności powinna zawierać: (i) imię, nazwisko i stanowisko zgłaszającego, (ii) dokładny kontekst wystąpienia błędu (moduł, formatka, raport, dane) oraz (iii) wszelkie inne informacje, które mogą ułatwić przeprowadzenie diagnostyki błędu.
5. Warunkiem dotrzymania terminów naprawy, o których mowa w ust 1. jest udostępnienie Quantum sprawnego łącza teleinformatycznego, które pozwoli uzyskać pełny dostęp do Oprogramowania oraz jego otoczenia (hardware, system operacyjny, baza danych), z którego korzysta Użytkownik lub dostarczenie sprzętu z wadliwie działającą instalacją Oprogramowania do siedziby Quantum .
6. W razie otrzymania przez Quantum informacji o błędzie i podjęcia działań diagnostycznych, które jednoznacznie wykażą, że nie jest to Błąd w Oprogramowaniu (wg definicji powyżej) Użytkownik może zostać przez Quantum obciążony kosztami takich działań według nakładów czasowych. Jeżeli w momencie zgłoszenia błędu, pomiędzy Quantum a Użytkownikiem obowiązuje umowa serwisowa to obowiązuje cennik usług określony w tej umowie. W innym przypadku obowiązuje standardowy cennik usług Quantum.
7. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje jeżeli Użytkownik narusza prawa autorskie określone umowami licencyjnymi w zakresie zarówno systemu Qguar jak i w zakresie systemów współpracujących, a w szczególności bazy danych i systemu operacyjnego.
8. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje jeżeli Użytkownik bez akceptacji Quantum ingerował (za pomocą dowolnych narzędzi informatycznych) w bazę danych systemu Qguar.
9. Wszystkie inne gwarancje, jawne czy domniemane, są wykluczone, w tym między innymi domniemane gwarancje wartości handlowej i przydatności do określonego celu.